

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0869/16

El Col·legi Arbitral, en equitat i per unanimitat, adopta la següent resolució arbitral:

LAUDE:

ESTIMAR parcialment la reclamació en el sentit que la part reclamada només haurà de retornar a la part reclamant els imports corresponents a les quotes mensuals pel funcionament del terminal adquirit (13,31€ cadascuna) durant el període comprès entre el 25 de novembre de 2015 fins la data d'aquesta audiència, o sigui 133,10€, IVA inclòs.

Quan a l'import facturat durant aquest període controvertit, relatiu a la tarifa contractada i al consum, es DESESTIMA, atès que ha quedat acreditat que la part reclamant ha efectuat consum a l'utilitzar la targeta SIM de la seva línia en un altre terminal

La part reclamant haurà de comunicar per escrit, en el termini dels quinze dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis al Col·legi Arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import. La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat en el termini dels quinze dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part del Col·legi Arbitral.

Barcelona, 4 d'octubre de 2016