

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0813/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que la part reclamant no ha desvirtuant els fets controvertits, al no disposar de cap rebut , ni comprovant bancari que acrediti el pagament de l'import controvertit de 200€ en concepte de pagament inicial, per la compra del terminal Apple iPad Air 16 GB 4G Silver White Vodafone, associat a la línia XXXXXXXX, i al efectuar el contracte de serveis amb l'operador reclamant ,va acceptar un pagament aplaçat de 24 quotes mensuals de 20€, IVA inclòs, i un compromís de permanència en el servei de 24 mesos, per la totalitat del preu del terminal.

Barcelona, 3 novembre de 2016