

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0631/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que, en les factures emeses el 4 d'abril de 2015 i 1 de gener de 2016, es va comunicar a la part reclamant, per part de l'operador reclamat, la modificació de les condicions contractuals i l'opció de poder resoldre el contracte sense cap tipus de penalització per incompliment de qualsevol tipus de contracte de permanència si no acceptava les noves condicions, opció que no va efectuar la part reclamant. I la part reclamada va anunciar la modificació contractual amb suficient antelació donant compliment a l'establert en l'article 9 del RD899/2009 de 22 de març, pel qual s'aprova la carta de drets de l'usuari dels serveis de comunicacions electròniques, de conformitat amb els requisits que contempla el seu ordenament jurídic en els supòsits de modificació de les condicions aplicables als serveis de telecomunicacions.

El representant de l'operador reclamat es compromet a què a partir d'ara la reclamant rebi automàticament les factures en format de paper, sense que aquesta hagi de realitzar cap altra gestió per a demanar-ho.

Barcelona, 15 novembre de 2016