

Entrevista | | | | | |

Entrevistador | | | |

Monitoratge Sí 1

Recontacte Sí.....1

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM FENT UNA ENQUESTA SOBRE DIFERENTS ASPECTES RELACIONATS AMB BARCELONA. PER AIXÒ LI PREGO QUE CONTESTI UNES PREGUNTES. LES INFORMACIONS QUE LI DEMANEM SÓN PER A L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ OFICIAL. L'ADMINISTRACIÓ O EL PERSONAL DE L'ADMINISTRACIÓ QUE UTILITZI AQUESTA INFORMACIÓ ESTÀ OBLIGAT PER LLEI A GARANTIR-LI L'ANONIMAT I EL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR DE CAP MANERA LES RESPONDES INDIVIDUALS I A NO UTILITZAR-LES PER A CAP FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ OFICIAL. TÉ DRET A NO RESPONDRE TOTES LES PREGUNTES. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català (per defecte / indiferent) 1 (Utilitzeu qüestionari català)

Castellà 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

A2. DIA | | | | MES | | | |

A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:

HORA | | | | MINUT | | | |

FILTRES

F1. HE TRUCAT A UN DOMICILI PARTICULAR DE LA CIUTAT DE BARCELONA?

Sí 1

No 2 (Fi entrevista)

F2. VOSTÈ VIU A AQUEST DOMICILI?

Sí 1

No 2 (Fi entrevista)

QUOTES

Q1. GÈNERE

ACLARIMENT: Anoteu per la veu, però si no distingiu pregunteu: PARLO AMB UN HOME O UNA DONA?.

Home..... 1

Dona 2

Q2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? | | | | | | anys

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

Menys de 16 anys 00 (Fi entrevista)

De 16 a 24 anys 01

De 25 a 34 anys 02

De 35 a 44 anys 03

De 45 a 54 anys 04

De 55 a 64 anys 05

De 65 anys i més 06

No contesta 99 (Fi entrevista)

Q3. EN QUIN DISTRICTE MUNICIPAL RESIDEIX? (Espontània. Només una resposta)

Ciutat Vella 01

Eixample..... 02

Sants-Montjuïc..... 03

Les Corts 04

Sarrià-Sant Gervasi 05

Gràcia 06

Horta-Guinardó 07

Nou Barris 08

Sant Andreu 09

Sant Martí 10

No ho sap 98 (Fi entrevista)

No contesta 99 (Fi entrevista)

Q4. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.

Espanyola 724

Altres | | | | | |

No contesta 999 (Fi entrevista)

Q5. (Si té nacionalitat espanyola Q4=724) SEMPRE HA TINGUT LA NACIONALITAT ESPANYOLA? (Llegiu possibilitats)

Sí, sempre ha tingut nacionalitat espanyola 01

No, abans tenia una altra nacionalitat 02

(No llegiu) No contesta 99

Q6. (Si abans tenia una altra nacionalitat Q5=02) I QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són UE – resta.

..... | | | | | |

Q7. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.**CONTROL: Feu aparèixer <edat de l'entrevistat/ada>. Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista. I si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.**

Treballa per compte propi (empresari, autònom)..... 01

Treballa per compte d'altri (assalariat/ada) 02

Jubilat/ada / pensionista / incapacitat/ada laboral 03

Aturat/ada / busca feina 04

Tasques de la llar (no remunerades) 05

Estudiant 06

(No llegiu) No contesta 99

BARCELONA ACTIVA

1_1. VOSTÈ SAP DE L'EXISTÈNCIA DE L'EMPRESA MUNICIPAL 'BARCELONA ACTIVA'?

Sí 01

No 02 (Aneu a P1_9)

(No llegiu) No contesta 99 (Aneu a P1_9)

1_2. QUINES ACTIVITATS I SERVEIS CREU QUE FA 'BARCELONA ACTIVA'? (Espontània, no llegiu possibilitats. Multiresposta)

Suport a emprenedors per a la creació i creixement d'empreses..... 01

Informació i orientació/suport a la recerca de feina 02

Porta 22 - Orientació professional i formació en habilitats i competències..... 03

Cibernàrium – Formació en Internet i noves tecnologies 04

Cursos de formació 05

Altres (Anoteu) 95

No ho sap 98

No contesta 99

1_3. CONEIX ALGÚ QUE HAGI PARTICIPAT EN ALGUN PROGRAMA DE 'BARCELONA ACTIVA'?

Sí 01

No 02

(No llegiu) No ho sap / No ho recorda 98

(No llegiu) No contesta 99

1_4. HA PARTICIPAT ALGUNA VEGADA EN ALGUN PROGRAMA O ACTIVITAT DE 'BARCELONA ACTIVA'?

Sí 01

No 02

(No llegiu) No ho sap 98

(No llegiu) No contesta 99

1_5. (Ha participat en algun programa o activitat de Barcelona Activa, P1_4=01) DE QUIN ÀMBIT? (Llegiu possibilitats. Multiresposta)

Creació d'Empresa / creixement empresarial 01

Formació 02

Orientació laboral i recerca de feina 03

Formació en Internet i noves tecnologies 04

(No llegiu) Altres 95 (Anoteu)

(No llegiu) No ho sap 98

(No llegiu) No contesta 99

1_6. (Ha participat en algun programa o activitat de Barcelona Activa, P1_4=01) QUANT FA QUE HI VA PARTICIPAR PER DARRERA VEGADA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

De 0 a 6 mesos	01
De més de 6 mesos a 2 anys	02
De més de 2 anys a 5 anys	03
Més de 5 anys	04
(No llegiu) No ho sap / no ho recorda	98
(No llegiu) No contesta	99

1_7. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA, VALORI SI CREU QUE LA CIUTAT, A TRAVÉS DE BARCELONA ACTIVA, PROMOU SERVEIS ADEQUATS EN ELS SEGÜENTS ÀMBITS: (Llegiu un a un cada aspecte)

CONTROL: Aleatoritzem les possibilitats de resposta

	0-10	NS	NC
Creació d' empreses	___ ___9899
Espais per a la instal·lació d'empreses	___ ___9899
Oferta formativa per trobar o millorar feina	___ ___9899
Orientació laboral i recerca de feina	___ ___9899
Formació en Internet i noves tecnologies	___ ___9899

1_8. DE QUINA MANERA HA CONEGUT BARCELONA ACTIVA? (Espontània, no llegiu possibilitats. Multiresposta)

ACLARIMENT: Si diuen Ajuntament de Barcelona, demaneu a través de quin servei.

Mitjans

Televisió (en general).....	01
BTV / Barcelona TV	02
Ràdio	03
Premsa.....	04
Internet (web, facebook)	05
Publicitat, anuncis (no concreta)	06

Serveis municipals

Telèfon 010.....	07
Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC).....	08
Revista Barcelona Informació	09

Altres persones

Per familiars, coneguts	10
-------------------------------	----

Professional / laboral

Cursos, conferències	11
INEM / SOC.....	12
Relacions professionals	13
Centre d'estudis (escoles,instituts,universitats)	14

Altres

Viu a prop, passa pel carrer	15
Triptics	16
Altres	95 (Anoteu)
No ho sap.....	98
No contesta	99

A TOTHOM MENOR DE 65 ANYS

1_9. HA ESTAT IMPLICAT/ADA EN LA CREACIÓ D'UNA EMPRESA EN ELS DARRERS 3 ANYS I MIG (42 MESOS)?

Sí	01
No	02
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

1_10. (Si ha estat implicat/ada en la creació d'una empresa: P1_9=01) HA UTILITZAT EL SUPORT MUNICIPAL/DE BARCELONA ACTIVA?

Sí	01
No	02
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

1_11. TÉ INTENCIÓ O ES PLANTEJA EN UN FUTUR PROPER LA CREACIÓ DE LA SEVA PRÒPIA EMPRESA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Ja l'he creada	01
Sí, tinc intenció de crear-ne una.....	02
No, no em plantejo crear-ne cap	03
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

1_12. HA PARTICIPAT EN ALGUNA ACTIVITAT FORMATIVA EN ELS DARRERS DOS MESOS (activitat formativa inclou qualsevol tipus de formació, reglada i no reglada)?

Sí	01
No	02
(No llegiu) No ho sap / No ho recorda	98

(No llegiu) No contesta 99

1_13. TÉ INTENCIÓ O ES PLANTEJA EN UN FUTUR PROPER PARTICIPAR EN ACCIONS DE FORMACIÓ PER MILLORAR EL SEU PERFIL PROFESSIONAL? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Ja n'he realitzat recentment	01
Tinc intenció de fer-ne	02
No, no em plantejo fer-ne cap	03
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

1_14. EN EL CAS QUE ESTIGUI TREBALLANT, QUINES EXPECTATIVES LABORALS TÉ PER AL FUTUR PROPER? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si respon que és autònom, demaneu més informació (mantenir, ampliar,...).

No, no estic treballant.....	01
Mantenir-me en el meu lloc de treball.....	02
Progressar dins de la mateixa empresa.....	03
Canviar d'empresa.....	04
Se m'acaba el contracte / perdre la feina	05
(No llegiu) Altres	95 (Anoteu)
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

BARCELONA TELEVISIÓ

2_1. A TRAVÉS DE QUIN SERVEI INFORMATIU, SIGUI DE TELEVISIÓ, RÀDIO, PREMSA ESCRITA, PÀGINA WEB O XARXES SOCIALS, S'INFORMA PREFERENTMENT DE L'ACTUALITAT DE LA CIUTAT DE BARCELONA? ME'N POT DIR UN ALTRE?

(Espontània, no llegiu possibilitats. Màx. 2 respostes)

ACLARIMENT: Si diuen algun tipus de mitjà sense especificar (televisió, ràdio, diaris, internet) preguntar per servei concret. Si diuen un mitjà sense especificar el canal on el consulten, preguntar-lo)

Televisió

Televisió (sense especificar)	1000
La 1	1001
La 2	1002
TV3	1003
Tele 5	1005
Antena 3	1006
BTV / Barcelona TV	1007
8TV	1008
Canal 3/24	1009
Altres televisió	1995 Anoteu

Ràdio

Ràdio (Sense especificar)	2000
RAC1.....	2001
Catalunya Ràdio	2002
Barcelona FM	2003
Cadena SER.....	2004
Altres ràdio (Anoteu)	2995 Anoteu

Diaris en paper

Diaris en paper (sense especificar)	3000
La Vanguardia.....	3001
El Periódico	3002
Diari ARA.....	3003
El País	3004
El Mundo	3005
Altres diaris en paper (Anoteu)	3995 Anoteu

Internet

Internet (sense especificar).....	4000
Vilaweb.....	4001
mon.cat	4002
eldiario.es.....	4003
La Vanguardia (web).....	4005
El Periódico (web).....	4006
Ara.cat.....	4007
El País (web).....	4008
bcn.cat	4100
Altres internet (Anoteu)	4995 Anoteu

Altres	9995 Anoteu
No m'informo sobre l'actualitat BCN	9997
No ho sap.....	9998
No contesta	9999

2_2 EN UNA ESCALA DE 0 A 10, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA, COM VALORARIA BTV – BARCELONA TELEVISIÓ?

- Mínima	+ Màxima	NS/ No veu	NC
00	01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	98	99

COMERÇ

Hàbits generals

ACLARIMENT: Si responen que no compren els següents productes, pregunteu a quin establiment i amb quin sistema de transport hi aniria si hagués de comprar-ne.

- 3_1 EM PODRIA DIR A QUIN ESTABLIMENT ACOSTUMA COMPRAR ELS ALIMENTES? I, MÉS CONCRETAMENT, L'ALIMENTACIÓ FRESCA (carn, peix, xarcuteria, fruites, verdures, pa)? I, ELS ALTRES PRODUCTES D'ÚS QUOTIDIÀ (no aliments, com ara productes de neteja, higiene personal)? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Aleatoritzem les possibilitats de resposta

	Aliments	Aliment. fresca	Altres productes
A la botiga del barri/especialitzada.....	01	01	01
Al mercat municipal.....	02	02	02
Al supermercat.....	03	03	03
A l'hipermercat.....	04	04	04
Al gran magatzem.....	05	05	05
Als centres comercials.....	06	06	06
(No llegiu) Altres (anoteu).....	95	95	95
(No llegiu) No ho sap.....	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99

- 3_2 I QUIN SISTEMA DE TRANSPORT ACOSTUMA UTILITZAR PER ANAR A COMPRAR ELS ALIMENTES? I, MÉS CONCRETAMENT, L'ALIMENTACIÓ FRESCA (carn, peix, xarcuteria, fruites, verdures, pa)? I ELS ALTRES PRODUCTES D'ÚS QUOTIDIÀ (no aliments, com ara productes de neteja, higiene personal)? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Aleatoritzem les possibilitats de resposta

	Aliments	Aliment. fresca	Altres productes
A peu.....	01	01	01
Metro.....	02	02	02
Autobús.....	03	03	03
Taxi.....	04	04	04
Tren.....	05	05	05
Moto.....	06	06	06
Cotxe.....	07	07	07
Bicicleta particular.....	08	08	08
Bicing.....	09	09	09
TRAM (Tramvia).....	10	10	10
(No llegiu) Altres (anoteu).....	95	95	95
(No llegiu) No ho sap.....	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99

- 3_3 EM PODRIA DIR A QUIN ESTABLIMENT ACOSTUMA COMPRAR LA ROBA I EL CALÇAT? I, ELS PRODUCTES DE PARAMENT DE LA LLAR (tèxtil de la llar, mobles, electrodomèstics, decoració, ferreteria, floristeria, etc.)? I ELS PRODUCTES D'OCI I CULTURA (llibres, diaris, papereria, joguines, música, esport, etc.)? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Aleatoritzem les possibilitats de resposta

	Roba	Llar	Oci
A la botiga del barri/especialitzada.....	01	01	01
Al mercat municipal.....	02	02	02
Al supermercat.....	03	03	03
A l'hipermercat.....	04	04	04
Al gran magatzem.....	05	05	05
Als centres comercials.....	06	06	06
(No llegiu) Altres (anoteu).....	95	95	95
(No llegiu) No ho sap.....	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99

- 3_4 I QUIN SISTEMA DE TRANSPORT ACOSTUMA UTILITZAR PER ANAR A COMPRAR LA ROBA I EL CALÇAT? I, ELS PRODUCTES DE PARAMENT DE LA LLAR (tèxtil de la llar, mobles, electrodomèstics, decoració, ferreteria, floristeria, etc.)? I ELS PRODUCTES D'OCI I CULTURA (llibres, diaris, papereria, joguines, música, esport, etc.)? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Aleatoritzem les possibilitats de resposta

	Roba	Llar	Oci
A peu.....	01	01	01
Metro.....	02	02	02
Autobús.....	03	03	03
Taxi.....	04	04	04
Tren.....	05	05	05
Moto.....	06	06	06
Cotxe.....	07	07	07
Bicicleta particular.....	08	08	08
Bicing.....	09	09	09
TRAM (Tramvia).....	10	10	10
(No llegiu) Altres (anoteu).....	95	95	95
(No llegiu) No ho sap.....	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99

Zones comercials

- 3_5 VOSTÈ ACOSTUMA A COMPRAR A ALGUNA ZONA COMERCIAL DE BARCELONA? I A QUINA ZONA COMERCIAL ACOSTUMA A COMPRAR? A ALGUNA ALTRA? (Espontània, no llegiu possibilitats. Pregunteu per dues zones comercials)

	1ª ZC	2ª ZC
Passeig de Gràcia.....	01	01
Rambla de Catalunya – El Triangle.....	02	02
Gran de Gràcia.....	03	03
Poble Nou.....	04	04
Eix d'Horta.....	05	05
Sants - Creu Coberta.....	06	06
Sarrià.....	07	07
Barnavasi - Galvany.....	08	08
Nou Drassanes.....	09	09
Barnacentre – El Corte Inglés de Pl. Catalunya.....	10	10
(Barnacentre és la zona delimitada per plaça Catalunya, Les Rambles, carrer Ferran/Jaume I i Via Laietana)		
Bulevards de Nou Barris.....	11	11
Gràcia Nova.....	12	12
Dreta de l'Eixample.....	13	13
Eix de Maragall.....	14	14
Eix de Sant Andreu.....	15	15
Les Rambles.....	16	16
Sant Antoni Centre Comercial.....	17	17
Diagonal – Illa – El Corte Inglés de Diagonal.....	18	18
Eix Sants – Les Corts.....	19	19
Verneda Eix Comercial.....	20	20
CC La Maquinista.....	21	21
CC Glòries.....	22	22
Diagonal Mar.....	23	23
Heron City.....	24	24
Plaça Espanya / CC Las Arenas.....	25	25
CC Maremàgnum.....	26	26
Altres.....	95	95 (Anoteu)
No compra a zones comercials.....	97	
No ho sap.....	98	
No contesta/ Cap més.....	99	99

- 3_6 (Si compra en zones comercials) QUIN TIPUS DE PRODUCTE ACOSTUMA A COMPRAR-HI? ALGUN ALTRE? (Espontània, no llegiu possibilitats. Màxim dues respostes per zona comercial)

	1ª ZC	2ª ZC
Aliments.....	01	01
Altres productes quotidians (productes de neteja, higiene personal, drogueria, perfumeria, farmàcia, herbolari).....	02	02
Roba i calçat.....	03	03
Parament de la llar (tèxtil de la llar, mobles, electrodomèstics, decoració, ferreteria, floristeria, etc.).....	04	04
Oci i cultura (llibres, diaris, papereria, joguines, música, esports, etc.).....	05	05
Electrònica / informàtica.....	06	06
Altres.....	95	95 (Anoteu)
No ho sap.....	98	98
No contesta.....	99	99

- 3_7 (Si compra en zones comercials) QUÈ ÉS EL QUE MÉS VALORA DE LA ZONA COMERCIAL ON VA A COMPRAR? I DE L'ALTRA ZONA COMERCIAL? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Només una resposta per zona comercial)
- Zona comercial 1 _____ |__||__|
- Zona comercial 2 _____ |__||__|

Comerç electrònic

- 3_8 HA COMPRAT ALGUNA VEGADA PER INTERNET (comerç electrònic)?
- Sí 01
- No 02
- (No llegiu) No ho sap 98
- (No llegiu) No contesta 99
- 3_9 (Ha comprat alguna vegada per internet, P3_8=01) AMB QUINA FREQUÈNCIA ACOSTUMA A COMPRAR PER INTERNET? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)
- Setmanalment 01
- Cada dues setmanes 02
- Mensualment 03
- Cada dos mesos 04
- Ocasionalment 05
- (No llegiu) No ho sap 98
- (No llegiu) No contesta 99
- 3_10 (Ha comprat alguna vegada per internet, P3_8=01) I QUIN TIPUS DE PRODUCTE ACOSTUMA A COMPRAR-HI? ALGUN ALTRE? (Espontània, no llegiu possibilitats. Màxim dues respostes)
- Aliments 01
- Altres productes quotidians (productes de neteja, higiene personal, drogueria, perfumeria, farmàcia, herbolari) 02
- Roba i calçat 03
- Parament de la llar (tèxtil de la llar, mobles, decoració, electrodomèstics, ferreteria, floristeria) 04
- Oci i cultura**
- Llibres 05
- Viatges (hotels,...) 06
- Música 07
- Entrades cinema o espectacles 08
- Pel·lícules, videojocs 09
- Altres lleure (restaurants, spa, ofertes o packs d'oci....) _____ 19 (Anoteu)
- Altres**
- Informàtica, telefonia, fotografia, revelat, etc 20
- Material esportiu 21
- Altres 95 (Anoteu)
- No ho sap 98
- No contesta 99

CONSUM

- 4_1 (Ha comprat alguna vegada per internet, P3_8=01) HA HAGUT DE RECLAMAR A CAUSA D'ALGUNA DE LES SEVES COMPRES PER INTERNET?
- Sí 01
- No 02
- (No llegiu) No contesta 99
- 4_2 (Els que si que han hagut de reclamar a causa d'alguna de les seves compres per internet; P4_1=01) L'EMPRESA RESPONSABLE DE LA VENDA LI VA SOLUCIONAR EL PROBLEMA?
- Sí 01
- No 02
- (No llegiu) No contesta 99
- 4_3 (Els que l'empresa no els hi va solucionar el problema; P4_2=02) VA RECORRER A ALGUN SERVEI O ASSOCIACIÓ D'ATENCIÓ O DEFENSA DEL CONSUMIDOR?
- Sí 01
- No 02
- (No llegiu) No contesta 99

- 4_4. CONEIX ALGUNA OFICINA PÚBLICA D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR?
- Sí 01
- No 02
- (No llegiu) No contesta 99

- 4_5A. (Si coneix alguna oficina pública: P4_4=01) EM PODRIA DIR QUINES? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Multiresposta)
- _____ |__||__|

- 4_5B. (Si coneix alguna oficina pública: P4_4=01 i P4_5A contesta algun nom) EM PODRIA DIR A ON (QUIN CARRER) ES TROBA AQUESTA OFICINA? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Multiresposta)

ACLARIMENT: Si diuen a través d'internet, anotar la pàgina del web.

Si han dit més d'una oficina, aclarir quin carrer diuen per cada oficina citada, potser és millor que a cada oficina li correspongui una adreça

OFICINA 1 _____ |__||__|

OFICINA 2 _____ |__||__|

- 4_6. VOSTÈ CONEIX L'OFICINA OMIC, ÉS A DIR, L'OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR?
- Sí 01
- No 02
- (No llegiu) No contesta 99

- 4_7. (Si coneix l'OMIC: P4_6=01) COM LA VA CONÈIXER? (Espontània, no suggeriu, Multiresposta entre codis 01 i 95)
- M'ho han dit 01
- Televisió i ràdio 02
- Premsa (diaris en paper) 03
- Internet (en general) 04
- Web de l'ajuntament 05
- Altres internet 06 (Anoteu)
- Per motius de feina 07
- Viu a prop, passa per davant 08
- Fulletons/ publicitat 09
- Altres 95 (Anoteu)
- No ho sap 98
- No contesta 99

- 4_8. CONEIX ALGUNA ASSOCIACIÓ PRIVADA DE CONSUMIDORS?
- Sí 01
- No 02
- (No llegiu) No contesta 99

- 4_9. (Si coneix alguna associació privada: P4_8=01) EM PODRIA DIR QUINES? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Multiresposta)
- ACLARIMENT:** Si responen "Oficina de defensa del consumidor" o "Oficina d'atenció al consumidor", demaneu més informació.
- _____ |__||__|

- 4_10. (Si coneix alguna oficina pública d'informació al consumidor o alguna associació privada de consumidors, P4_4=01 ó P4_8=01) HA UTILITZAT EN ALGUNA OCASIÓ ALGUNA D'AQUESTES OFICINES DE INFORMACIÓ I DEFENSA DEL CONSUMIDOR, JA SIGUI PÚBLICA O PRIVADA?
- Sí 01
- No 02
- (No llegiu) No ho sap 98
- (No llegiu) No contesta 99

- 4_11 (Si ha utilitzat alguna associació: P4_10=01) EM PODRIA DIR QUINES? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall. Multiresposta)
- CONTROL:** Les associacions o oficines que ha utilitzat les ha de conèixer a P4_5A o P4_9, i la OMIC a la P4_6
- _____ |__||__|

Cooperatives

- 4_12. VOSTÈ CONEIX ALGUNA COOPERATIVA A ON PODER CONSUMIR A BARCELONA?
- Sí 01
- No 02
- (No llegiu) No contesta 99

- 4_13 (Si coneix alguna cooperativa on consumir: P4_12=01) DE QUIN ÀMBIT?
(Espontània, no llegiu possibilitats. Multiresposta de 01 a 95)
- | | |
|--|-------------|
| Alimentari | 01 |
| Cultura i oci | 02 |
| Energia..... | 03 |
| Serveis financers i assegurances | 04 |
| Telefonia / comunicació..... | 05 |
| Transport / Mobilitat | 06 |
| Serveis de manteniment de la llar/
Comunitat de propietaris | 07 |
| Habitatge..... | 08 |
| Salut..... | 09 |
| Educació | 10 |
| Altres..... | 95 (Anoteu) |
| No ho sap / no ho recorda..... | 98 |
| No contesta | 99 |

- 4_14 (Si coneixen alguna cooperativa de consum: P4_12=01) I VOSTÈ, ÉS SOCI D'ALGUNA COOPERATIVA DE CONSUM?
- | | |
|-------------------------------|----|
| Sí..... | 01 |
| No..... | 02 |
| (No llegiu) No contesta | 99 |

DADES DE CLASSIFICACIÓ

Hàbits informatius

- Z1. DIGUI'M ELS TRES CANALS DE TELEVISIÓ QUE ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT (Espontània, no llegiu possibilitats. Màxim 3 respostes)

CONTROL: Comparativa amb si veu Barcelona Televisió (P2_1).

ACLARIMENT: No accepteu genèrics com Imagenio, Canal Digital, TDT, etc, han de concretar canal.

	1r	2n	3r
La 1.....	0101.....	0101.....	0101
La 2.....	0102.....	0102.....	0102
TV3.....	0103.....	0103.....	0103
Canal 33.....	0104.....	0104.....	0104
Tele 5.....	0105.....	0105.....	0105
Antena 3.....	0106.....	0106.....	0106
Cuatro.....	0107.....	0107.....	0107
La sexta.....	0108.....	0108.....	0108
Canal + 1.....	0109.....	0109.....	0109
BTV / Barcelona TV.....	0201.....	0201.....	0201
8TV.....	0202.....	0202.....	0202
Canal 3/24.....	0502.....	0502.....	0502
Canal Súper 3.....	0802.....	0802.....	0802
Altres.....	9995.....	9995.....	9995 (Anoteu)
No mira la televisió.....	9996.....		
No té televisió.....	9997.....		
No ho sap.....	9998.....		
No contesta / Cap més.....	9999.....	9999.....	9999

- Z2. AMB QUINA FREQUÈNCIA LLEGEIX LA PREMSA JA SIGUI IMPRESA O PER INTERNET? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Cada dia.....	01
Només els caps de setmana.....	02
De tant en tant.....	03
Gairebé mai.....	04
Mai.....	05
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

- Z3. (Si llegeix premsa: Z2= 01,02,03,04) QUIN ÉS EL DIARI QUE LLEGEIX O CONSULTA AMB MÉS FREQUÈNCIA (JA SIGUI IMPRÈS O PER INTERNET)? I EL SEGON? (Espontània. Màxim dues respostes)

CONTROL: No s'accepta com a segona resposta el mateix diari dit a la primera en un altre idioma.

	1r	2n
La Vanguardia (en castellà).....	101.....	101
La Vanguardia (en català).....	102.....	102
El Periódico (en castellà).....	103.....	103
El Periódico (en català).....	104.....	104
El País.....	105.....	105
El Mundo.....	106.....	106
ABC.....	107.....	107
La Razón.....	108.....	108
Público.....	109.....	109
Ara.....	110.....	110
El Punt Avui.....	112.....	112
Diaris comarcals/locals (Regió7, Diari de Sabadell,...).....	200.....	200
Diaris internacionals.....	300.....	300
Diaris esportius (Sport, El Mundo Deportivo, Marca, As,...).....	400.....	400
Diaris econòmics (Expansión, Cinco Días, El Economista,...).....	500.....	500
Diari paper gratuït (20 minutos).....	600.....	600
Altres (Anoteu).....	995.....	995
No ho sap.....	998.....	
No contesta / Cap més.....	999.....	999

Posicionament

- Z4. RESPECTE A LES OPCIONS IDEOLÒGIQUES QUE LI CITARÉ A CONTINUACIÓ, DE QUINA SE SENT VOSTÈ MÉS PROPER/A? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu apolític només si s'hi declara expressament.

Esquerra.....	01
Centre esquerra.....	02
Centre.....	03
Centre dreta.....	04
Dreta.....	05
(No llegiu) Apolític.....	06
(No llegiu) No ho sap / no li interessa.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

- Z5. I DE QUINA DE LES SEGÜENTS SITUACIONS SE SENT MÉS PROPER/A? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Únicament espanyol.....	01
Més espanyol que català.....	02
Tan espanyol com català.....	03
Més català que espanyol.....	04
Únicament català.....	05
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

Dades personals

- Z6. I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT (ON VIVIEN ELS SEUS PARES QUAN VA NÉIXER) ÉS...? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si teniu dubtes o no sabeu si el país pertany a la UE o no, anoteu el país exacte i codifiqueu posteriorment.

Barcelona ciutat.....	01
Reste de Catalunya.....	02
Reste d'Espanya.....	03
Reste Unió Europea.....	04
Reste del món.....	05
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

- Z7. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si no dona resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.

Català.....	01
Castellà.....	02
Altres.....	95 (Anoteu)
No contesta.....	99

Z8. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS **ACABATS**? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

CONTROL: Si l'edat de l'entrevistat Q2<20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats.

Obligatoris no finalitzats.....	01
Obligatoris (primària, EGB, ESO).....	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU).....	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior).....	04
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat).....	05
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

Z9A. (Si treballa per compte propi, Q7=01) ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE PROPI. DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS TÉ. (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

No té treballadors, és autònom.....	01
D'1 a 3 treballadors.....	02
Més de 3 treballadors.....	03
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

Z9A. (Si treballa per compte d'altri: Q7=02) ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI. I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ ACTUAL? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall. **Només una resposta**)

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis de l'entrevistat/ada.

Directiu / gerent.....	01
Professional / tècnic / comandament intermedi.....	03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials.....	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat... ..	05
Treballador/obrer indústria i construcció.....	06
No contesta.....	99

Z10A. (Si no treballa: Q7=03, 04, 05) ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA NO TREBALLA. ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA...?

Per compte propi (com a empresari, autònom).....	01
Per compte d'altri (com a assalariat/ada).....	02
No ha treballat mai.....	03
(No llegiu) No contesta.....	99

Z10B. (Si abans treballava per compte propi: Z10A=01) DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS TENIA. (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

No tenia treballadors, era autònom.....	01
D'1 a 3 treballadors.....	02
Més de 3 treballadors.....	03
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

Z10C. (Si abans treballava per compte d'altri: Z10A=02) I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ? (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall. **Només una resposta**)

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis de l'entrevistat/ada.

Directiu / gerent.....	01
Professional / tècnic / comandament intermedi.....	03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials.....	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat... ..	05
Treballador/obrer indústria i construcció.....	06
No contesta.....	99

Persona de més ingressos a la llar

Z11. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

Sí, l'entrevistat/ada.....	01	(Aneu Z16)
L'entrevistat/ada i una altra persona a parts iguals....	02	(Aneu Z16)
Una altra persona.....	03	
(No llegiu) No ho sap.....	98	(Aneu Z16)
(No llegiu) No contesta.....	99	(Aneu Z16)

LLEGIU: ARA PARLAREM D'AQUESTA ALTRA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR.

Z12. (Si el sustentador ppal és una altra persona: Z11=03) QUIN ÉS EL NIVELL D'ESTUDIS **ACABATS** DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (No de l'entrevistat/ada) (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

Obligatoris no finalitzats.....	01
Obligatoris (primària, EGB, ESO).....	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU).....	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior).....	04
Universitaris (grau, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat).....	05
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

Z13. (Si el sustentador ppal és una altra persona: Z11=03) ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (No de l'entrevistat/ada) (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

ACLARIMENT: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.

Treballa per compte propi (empresari, autònom).....	01
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada).....	02
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat/ada laboral.....	03
Aturat/ada / busca feina.....	04
Tasques de la llar (no remunerades).....	05
Estudiant.....	06
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

Z14A. (Si el sustentador ppal treballa per compte propi: Z13=01) DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS TÉ AQUESTA PERSONA. (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

No té treballadors, és autònom.....	01
D'1 a 3 treballadors.....	02
Més de 3 treballadors.....	03
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

Z14B. (Si el sustentador ppal treballa per compte d'altri: Z13=02) I QUINA ÉS LA PROFESSIONIÓ ACTUAL D'AQUESTA PERSONA? (No de l'entrevistat/ada) (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall. **Només una resposta**)

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis de la persona que aporta més ingressos a la llar.

Directiu / gerent.....	01
Professional / tècnic / comandament intermedi.....	03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials.....	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat... ..	05
Treballador/obrer indústria i construcció.....	06
No ho sap.....	98
No contesta.....	99

Z15A. (Si el sustentador ppal no treballa: Z13=03,04,05) ANTERIORMENT AQUESTA PERSONA HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA...? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

Per compte propi (com a empresari, autònom).....	01
Per compte d'altri (com a assalariat/ada).....	02
No ha treballat mai.....	03
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

Z15B. (Si el sustentador ppal abans treballava per compte propi: Z15A=01) DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS TENIA? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

No tenia treballadors, era autònom.....	01
D'1 a 3 treballadors.....	02
Més de 3 treballadors.....	03
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

Z15C. (Si el sustentador ppal abans treballava per compte d'altri: Z15A=02) I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ? (No de l'entrevistat/ada) (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall. Només una resposta)

CONTROL: No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis de la persona que aporta més ingressos a la llar.

Directiu / gerent	01
Professional / tècnic / comandament intermedi	03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat ...	05
Treballador/obrer indústria i construcció	06
No ho sap	98
No contesta	99

A TOTHOM

ACLARIMENT: Si s'ha fet referència a una altra persona, deixar clar que es torna a fer referència a l'entrevistat

Z16. LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS...? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Solter/a (mai ha estat casat/ada).....	01
Casat/ada o amb parella (amb la que conviu).....	02
Separat/ada o divorciat/ada	03
Vidu / vídua	04
(No llegiu) No contesta	99

Llar

Z17. QUANTES PERSONES VIUEN A CASA SEVA (comptant-s'hi vostè)?

CONTROL: Feu aparèixer <és o no persona que aporta més ingressos a la llar> segons Z11. Si viu una persona i no és la persona que aporta més ingressos o ho és a parts iguals amb una altra persona (Z11=02 o 03), pregunteu si és correcta.

|_|||_|| persones

No ho sap	98
No contesta	99

NOM DE L' ENTREVISTAT/ADA: _____

TELÈFON: _____

(Confirmeu que l'entrevistat/ada viu permanentment en aquesta adreça)

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

A4. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA |_|||_|| MINUT |_|||_||