

Junta Arbitral de Consum

Rda. Sant Pau, 43-45 2ª pl.
08015 Barcelona
Tel. 93 402 33 44 Fax 93 402 78 47
e.mail: junta-arbitral@bcn.cat

Exp. 0886/16

L'òrgan arbitral unipersonal, en equitat, disposa la següent resolució arbitral:

LAUDE:

DESESTIMAR la reclamació en el sentit que l'operador reclamat no haurà de mantenir les condicions contractuals que es van acordar entre ambdues parts en el moment inicial de la contractació, tota vegada que ha complert els requisits exigits, donant compliment a l'establert en l'article 9.3 del Reial Decret 899/2009, de 22 de maig, pel que s'aprova la carta de drets de l'usuari dels serveis de comunicacions electròniques

ACCEPTAR l'oferiment de la part reclamada, en el sentit que reintegrarà a la part reclamant l'import de 12 euros, que minorarà en l'import de la propera facturació, que es correspon a l'import abonat per la part reclamant per donar-se d'alta del servei.

ESTIMAR la reclamació, en el sentit que la part reclamada ha reintegrat a la part reclamant l'import de 30,25 € euros, que ha minorat de la factura emesa l'1 de desembre de 2016, d'import 80,37 €, resultant un import pendent de pagament de 50,12 €.

Barcelona, 13 de desembre de 2016