

# GASETA MUNICIPAL

## SUMARI

### Disposicions generals

#### Decrets de l'Alcaldia

Sotmetiment del Compte General de l'exercici 2006 a la Comissió Especial de Comptes ..	1241
Estructura organitzativa municipal .....	1241

### Cartipàs

Delegació de facultats en el quart tinent d'alcalde .....	1244
Nomenament gerent de Serveis Generals ....	1244
Nomenament gerent d'Educació, Cultura i Benestar .....	1244
Nomenament gerent de Finances .....	1244
Nomenament gerent d'Urbanisme i Infraes- tructures .....	1245
Nomenament gerent d'Acció Social i Ciutadania	1245
Nomenament gerent de Prevenció, Seguretat i Mobilitat .....	1245
Nomenament gerent de Promoció Econòmica	1245
Nomenament gerent de Recursos Humans ...	1245
Nomenament gerent de Medi Ambient .....	1245
Nomenament gerent del Districte de Ciutat Vella .....	1245

Nomenament gerent del Districte de l'Ei- xample .....	1245
Nomenament gerent del Districte de Sants- Montjuïc .....	1245
Nomenament gerent del Districte de Les Corts	1245
Nomenament gerent del Districte de Sarrià- Sant Gervasi .....	1245
Nomenament gerent del Districte de Gràcia ...	1245
Nomenament gerent del Districte d'Horta- Guinardó .....	1246
Nomenament gerent del Districte de Nou Barris .....	1246
Nomenament gerent del Districte de Sant Andreu .....	1246
Nomenament gerent del Districte de Sant Martí .....	1246
Designació vicepresidents dels òrgans de go- vern d'organismes autònoms municipals i entitats públiques empresarials .....	1246
Designació comissionada de l'Alcaldia de Relacions Ciutadanes .....	1246
Nomenament gerents d'instituts municipals i entitats públiques empresarials .....	1246

(Continua pàgina següent)



Ajuntament de Barcelona

Nomenament gerent de l'Institut Barcelona		<b>Anuncis</b>	
Esports .....	1246	Laudes de la Junta Arbitral de Consum de	
Nomenament gerent de l'Institut Municipal		Barcelona dels mesos de maig, juny i	
d'Urbanisme .....	1246	juliol de 2007 .....	1251
<b>Comissions del Consell Municipal</b>		Llicències d'obres. Juny de 2007 .....	1268
<i>Acords</i>		Subhastes .....	1274
Acords del mes de juliol de 2007 .....	1247	Concursos .....	1276
		Altres anuncis .....	1278

# DISPOSICIONS GENERALS

## Decrets de l'Alcaldia

**Decret.** D'acord amb el Decret d'Alcaldia de data 29 d'abril de 1998, del que se'n va donar compte en el Consell Plenari de 22 de maig del mateix any, relatiu als estats i comptes que configuren el Compte General de l'Ajuntament de Barcelona.

Atès que la documentació ha estat formada per la Intervenció General.

De conformitat amb l'article 208 i concordants del RD legislatiu 2/2004, de 5 de març, i en ús de les facultats conferides pels articles 21 de la Llei reguladora de les bases de règim local i 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

Primer. *Sotmetre* a la Comissió Especial de Comptes: el Compte General de l'exercici 2006 corresponent a l'Ajuntament de Barcelona, als organismes autònoms municipals, entitats públiques empresarials, a les societats mercantils de capital íntegrament municipal i els estats integrants i consolidats definits pel Decret d'Alcaldia de 29 d'abril de 1998.

Segon. *Iniciar* el període d'exposició a la Comissió Especial de Comptes en data 3 de setembre de 2007.

Tercer. *Donar compte* als Grups Municipals com a integrants de l'esmentada Comissió, restant tota la documentació a la seva disposició a la Secretaria General (plaça de Sant Miquel, edifici novíssim, planta 4a).

Barcelona, 5 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi Hereu i Boher.

(Ref. 3217)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

Primer. *Establir* l'estructura organitzativa municipal determinada en el document adjunt amb efectes 1 de setembre de 2007.

Segon. *Encarregar* a la Direcció d'Organització de l'Ajuntament el desenvolupament de les funcions i facultats derivades de la nova estructura organitzativa, abans del proper 1 de setembre.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi Hereu i Boher.

(Ref. 3192)

### ANNEX

- Organigrama polític (pàgina 1242)
- Organigrama executiu (pàgina 1243)
- Dimensionament de les Gerències Municipals

### Dimensionament de les Gerències Municipals

Per a l'ordenació de la funció executiva municipal, l'Ajuntament de Barcelona es dota de Gerències, vinculades als diferents àmbits. Aquestes Gerències es diferencien entre sectorials i territorials. Es podran definir fins a onze Gerències sectorials i fins a deu territorials. Les Gerències es dotaran de l'estructura administrativa i operativa que sigui necessària per a desenvolupar les seves activitats, amb criteris d'eficiència i primant la compartició de recursos de suport.

Les Gerències definides actualment són les següents:

- Gerència Municipal
- Gerència de Finances
- Gerència de Serveis Generals
- Gerència de Recursos Humans
- Gerència d'Educació, Cultura i Benestar
- Gerència de Medi Ambient i Serveis Urbans
- Gerència d'Urbanisme i Infraestructures
- Gerència d'Acció Social i Ciutadania
- Gerència de Prevenció, Seguretat i Mobilitat
- Gerència de Promoció Econòmica
- Les deu Gerències de Districte

A banda de les Gerències internes, els organismes autònoms i les entitats públiques de l'Ajuntament de Barcelona, podran disposar d'una Gerència a cada ens per al comandament de la seva gestió. Actualment existeixen dotze, que es detallen a continuació:

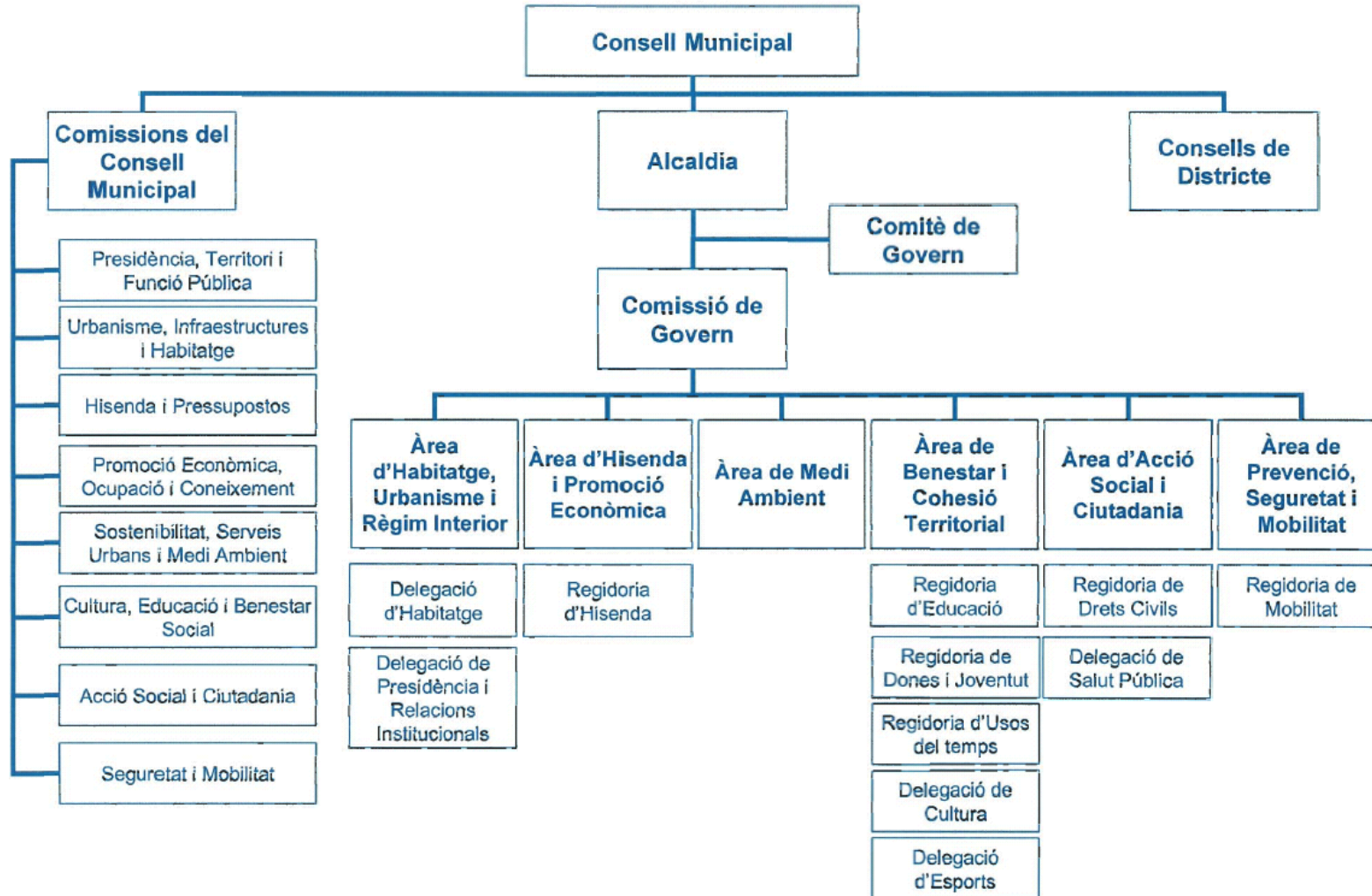
#### *Organismes autònoms locals de l'Ajuntament de Barcelona*

- Institut Municipal d'Educació
- Institut Municipal d'Hisenda
- Institut Municipal d'Informàtica
- Institut Municipal de Mercats
- Institut Municipal del Paisatge Urbà
- Institut Municipal Fundació Mies van der Rohe
- Institut Municipal d'Urbanisme
- Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

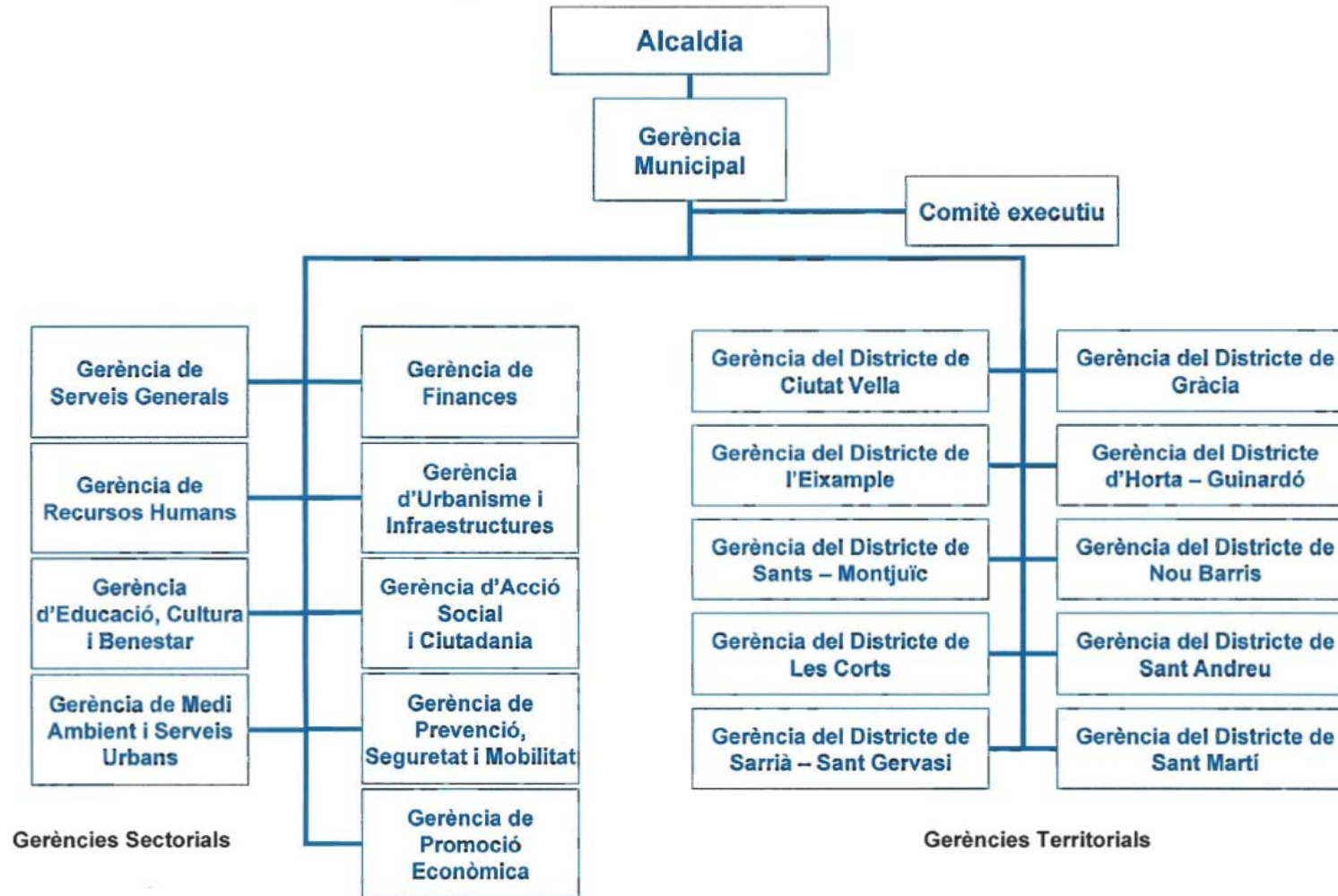
#### *Entitats públiques empresarials locals de l'Ajuntament de Barcelona*

- Institut de Cultura de Barcelona
- Institut Barcelona Esports
- Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal
- Patronat Municipal de l'Habitatge

# Organigrama Polític



# Organigrama Executiu



# CARTIPÀS

**Decret.** En ús de les facultats atribuïdes a aquesta Alcaldia per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona i l'article 22 del Reglament orgànic de l'Ajuntament de Barcelona, dispo:

Primer. *Delegar* en el quart tinent d'alcalde les facultats següents:

1. En matèria de llicències d'obres:

L'atorgament, denegació, modificació, revocació i anul·lació de les llicències d'obres integrades en la classe II de la Matèria referida a l'apartat 1.1.1 de la Transferència 18, que d'acord amb la normativa vigent són:

- Projectes afectats per un Pla Especial d'abast de ciutat.
- Projectes superiors a 2.500 m<sup>2</sup> de sostre total.
- Projectes sobre edificis, elements arquitectònics o espais inclosos individualment en els nivells de protecció A i B, en els Plans especials de Protecció del Patrimoni Històric-Artístic de la ciutat de Barcelona o altres plans de protecció.
- Projectes promoguts per operadors públics.

2. En matèria de recursos administratius relatius a actes d'intervenció integral de l'administració ambiental, espectacles públics i establiments de concurrència pública:

- a) Resolució de recursos administratius regulats a l'article 25.2 de la Carta municipal que s'interposin contra els actes dictats pels òrgans dels Districtes.
- b) Resolució dels recursos administratius que s'interposin contra els actes dictats per desconcentració d'aquesta Alcaldia.
- c) Resolució dels recursos potestatsius de reposició regulats a l'article 52.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, que s'interposin contra els actes dictats per delegació d'aquesta Alcaldia.

3. En matèria de projectes d'obres ordinàries:

Aprovació de projectes d'obres ordinàries d'import comprès entre dos (2) milions i sis milions deu mil cent vint-i-un amb quatre cèntims (6.010.121,04) d'euros, quan no estigui atribuïda expressament la seva aprovació a cap altre òrgan municipal, organisme autònom, ens públic empresarial o societat mercantil.

4. En matèria d'ordres d'execució:

Adopció ordres d'execució en situacions extraordinàries, no derivades de procediments de protecció de la legalitat urbanística, en les matèries no transferides als Districtes.

5. En matèria de responsabilitat patrimonial:

Resolució de les reclamacions de responsabilitat patrimonial extracontractual derivada de les actuacions dels organismes autònoms, entitats públiques empresarials i societats mercantils locals vinculades amb l'Àrea d'Habitatge, Urbanisme i Règim interior.

6. En matèria de convenis:

- a) Aprovació i formalització de convenis urbanístics en matèria de planejament general i derivat.

- b) Aprovació i formalització de convenis urbanístics en matèria d'intervenció en l'edificació i l'ús del sòl i del subsòl.

- c) Aprovació i formalització de convenis de col·laboració en matèria urbanística.

Segon. *Establir* que en les resolucions administratives que es dictin en exercici de les facultats delegades en aquest decret es farà constar expressament que actua per delegació expressa de l'alcalde. Així mateix, les resolucions administratives que es dictin en exercici de les facultats delegades en aquest decret exhauriran la via administrativa, d'acord amb l'article 52 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril i 109 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre.

Tercer. *Deixar sense efecte* les anteriors delegacions en les matèries objecte del present decret.

Barcelona, 3 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi He-reu i Boher.

(Ref. 3176)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent de Serveis Generals el senyor Eduard Vicente i Gómez amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi He-reu i Boher.

(Ref. 3167)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent d'Educació, Cultura i Benestar el senyor Albert Solé i Sicília amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi He-reu i Boher.

(Ref. 3168)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent de Finances la senyora Pilar Solans i Hugué amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi He-reu i Boher.

(Ref. 3170)

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent d'Urbanisme i Infraestructures el senyor Ramon Massaguer i Meléndez amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi He-reu i Boher.

(Ref. 3171)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent d'Acció Social i Ciutadania la senyora Glòria Figuerola i Anguera amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi He-reu i Boher.

(Ref. 3172)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent de Prevenció, Seguretat i Mobilitat el senyor Joan Albert Dalmau i Balaguer amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi He-reu i Boher.

(Ref. 3173)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent de Promoció Econòmica el senyor Ricard Frigola i Pérez amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi He-reu i Boher.

(Ref. 3174)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent de Recursos Humans el senyor Carlos Arias i Casal amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi He-reu i Boher.

(Ref. 3175)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats atorgades a aquesta Alcaldia per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent de Medi Ambient el senyor Jordi Campillo i Gámez amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi He-reu i Boher.

(Ref. 3236)

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent del Districte de Ciutat Vella a la senyora Mercè Massa i Rincón amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi He-reu i Boher.

(Ref. 3151)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent del Districte de l'Eixample al senyor Màxim López i Manresa amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi He-reu i Boher.

(Ref. 3153)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent del Districte de Sants-Montjuïc el senyor Josep Sans i Díez amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi He-reu i Boher.

(Ref. 3155)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent del Districte de Les Corts a la senyora Gemma Arau i Ceballos amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi He-reu i Boher.

(Ref. 3156)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent del Districte de Sarrià-Sant Gervasi el senyor Albert Duran i Escriba, amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi He-reu i Boher.

(Ref. 3157)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent del Districte de Gràcia la senyora M. Carmen Fernández i González amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi He-reu i Boher.

(Ref. 3159)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent del Districte d'Horta-Guinardó a la senyora Montserrat Filomeno i Martí amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi Hereu i Boher.

(Ref. 3161)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent del Districte de Nou Barris el senyor Josep García i Puga amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi Hereu i Boher.

(Ref. 3164)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent del Districte de Sant Andreu al senyor Miguel Angel Valdueza i Romero amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi Hereu i Boher.

(Ref. 3165)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent del Districte de Sant Martí al senyor Víctor Gimeno i Sanjuan amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi Hereu i Boher.

(Ref. 3166)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats atorgades a aquesta Alcaldia per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona i el que determinen els respectius Estatuts dels diferents Instituts, dispo:

*Designar* com a vicepresidents dels òrgans de govern dels organismes autònoms municipals i entitats públiques empresarials, les persones que s'assenyalen a continuació:

*Institut Municipal d'Informàtica*

Vicepresidenta: Ima. Sra. Carmen Andrés i Añón

*Institut Municipal d'Hisenda*

Vicepresident: Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats

*Institut Municipal d'Educació*

Vicepresidenta: Ima. Sra. Montserrat Ballarín i Espuña

*Institut Municipal de Mercats*

Vicepresident: Im. Sr. Guillem Espriu i Avendaño

*Institut Municipal del Paisatge Urbà i Qualitat de Vida*

Vicepresidenta: Ima. Sra. Itziar González i Virós

*Patronat Municipal de l'Habitatge*

Vicepresidenta: Ima. Sra. Itziar González i Virós

Barcelona, 16 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi Hereu i Boher.

(Ref. 3177)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides a aquesta Alcaldia per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Designar* la Sra. Catalina Carreras-Moysi i Carles-Tolrà comissionada de l'Alcaldia de Relacions Ciutadanes.

Barcelona, 17 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi Hereu i Boher.

(Ref. 3178)

\* \* \*

**Decret.** D'acord amb allò que estableixen els Estatuts dels diferents instituts municipals i de les entitats públiques empresarials i fent ús de les atribucions que tinc conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerents dels instituts municipals i entitats públiques empresarials, les persones que s'assenyalen a continuació:

IM Fundació Mies van der Røhe: Sr. Lluís Hortet i Previ.

Institut de Cultura: Sra. Marta Clari i Padrós

IM d'Educació: Sr. Antoni Martorell i Solanic

IM d'Hisenda: Sr. Antoni Rodríguez i Sivera

IM de Mercats: Sr. Jordi Torrades i Aladren

IM del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida: Sr. Ricard Barrera i Viladot

IM de Persones amb Discapacitat: Sra. Roser Torrentó i Sanjust

Barcelona, 20 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi Hereu i Boher.

(Ref. 3235)

\* \* \*

**Decret.** En ús de les facultats conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent de l'Institut Barcelona Esports el senyor Sergi Pujalte i García, amb efectes de l'1 de setembre de 2007.

Barcelona, 20 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi Hereu i Boher.

(Ref. 3237)

\* \* \*

**Decret.** D'acord amb allò que estableix l'article 11 dels Estatuts de l'Institut Municipal d'Urbanisme i fent ús de les atribucions que tinc conferides per l'article 13 de la Carta Municipal de Barcelona, dispo:

*Nomenar* gerent de l'Institut Municipal d'Urbanisme el Sr. Josep M. de Torres i Sanahuja, amb efectes de l'1 de setembre de 2007, sense percepció de cap retribució econòmica fins que es procedeixi al seu cessament com a gerent de la Societat Foment de Ciutat Vella, SA.

Barcelona, 20 de juliol de 2007. L'alcalde, Jordi Hereu i Boher.

(Ref. 3241)



# COMISSIONS DEL CONSELL MUNICIPAL

## Acords

### COMISSIÓ DE CULTURA, EDUCACIÓ I BENESTAR SOCIAL

*Sessió de 10 de juliol de 2007*

1. *Atorgar* una subvenció finalista de 490.383 euros al Secretariat d'Entitats de Sants-Hostafrancs-La Bordeta (amb NIF G58186180 domiciliat al carrer de Sants, núm. 79), adjudicatari del contracte de gestió de serveis públics, en la modalitat de concessió, per a la gestió dels serveis esportius del Poliesportiu municipal de la Bordeta i de l'ampliació de la instal·lació actual, per un període de trenta anys, perfeccionat per acord de la Comissió de Benestar Social de 14 de febrer de 2006, tot això per cobrir el 80% del dèficit d'explotació de 2007 previst de l'Entitat concessionària del Poliesportiu Municipal de la Bordeta, per permetre a l'Entitat poder fer front als venciments immediats i inajornables i per mantenir l'equilibri econòmic de la concessió, d'acord amb el pla de viabilitat de la instal·lació 2006-2033 aportat per l'Entitat i l'informe efectuat per Horwath Financial Services que figuren a l'expedient.

### COMISSIÓ D'ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA

*Sessió de 10 de juliol de 2007*

1. Encarregar al Govern Municipal un estudi en profunditat sobre el dimensionament actual dels centres de Serveis Socials que avaluï el funcionament i detecti les mancances per tal de fer una proposta acurada de la necessitat de nous centres, d'ampliació de personal i de millora d'elles infraestructures.

2. Crear l'Oficina de protecció dels animals.

### COMISSIÓ DE PRESIDÈNCIA, TERRITORI I FUNCIÓ PÚBLICA

*Sessió de 10 de juliol de 2007*

1. Constituir un grup de treball format per un membre de cada grup municipal, perquè en el termini màxim de tres mesos presenti una proposta que tindrà com a finalitat l'aprovació i el control de les campanyes institucionals que promogui l'Ajuntament de Barcelona, els seus Organismes i Instituts, i les Empreses que en depenen, així com la distribució de publicitat en mitjans generals i d'interès local.

2. 1r) Constituir una comissió, amb representació de tots els grups municipals, amb la finalitat d'ana-

litzar, de forma prèvia, l'adequació de la publicitat institucional a la normativa vigent i l'oportunitat d'aquestes. 2n) Crear una Comitè de supervisió i seguiment, format per persones de reconegut prestigi i un representant de cada grup municipal, que faci el control i supervisió del procediment d'elaboració i la publicitat de les i estudis d'opinió de l'Ajuntament de Barcelona i organismes i societats dependents.

### COMISSIÓ DE PROMOCIÓ ECONÒMICA, OCUPACIÓ I CONEIXEMENT

*Sessió d'11 de juliol de 2007*

1. 1. Redactar un Pla de desplegament i implantació d'internet sense fils a la ciutat. 2. Ampliar les proves en llocs estratègics de la ciutat per tal d'avaluar les necessitats reals d'aquest servei. 3. Desenvolupar el desplegament d'un servei continu d'internet in-làmbric amb prestacions limitades (d'abast, cobertura, velocitat de connexió i de volum d'usuaris) en llocs públics de la ciutat.

### COMISSIÓ D'HISENDA I PRESSUPOSTOS

*Sessió d'11 de juliol de 2007*

1. Instar al govern municipal a iniciar de forma immediata les converses i negociacions pertinents amb el Banc d'Espanya i el Ministeri d'Economia i Hisenda per tal que –després de facilitar a aquesta institució un espai adient per continuar realitzant la seva activitat– sigui cedit a la ciutat l'edifici que actualment ocupa El Banc d'Espanya a la plaça de Catalunya, per tal de destinar-lo als usos culturals, cívics, econòmics o socials que es determinin.

2. La Comissió d'Hisenda i Pressupostos acorda continuar establint una subvenció sobre la quota íntegra de l'Impost sobre Béns Immobles per les persones titulars de famílies monoparentals.

### COMISSIÓ DE SEGURETAT I MOBILITAT

*Sessió de 12 de juliol de 2007*

1. *Determinar* que a partir de l'1 de setembre de 2007 el cobrament de les tarifes vigents dels aparcaments de concessió municipal i de gestió directa es farà pel temps real de prestació del servei, com-

putant-se per minuts, en aplicació de la Llei 44/2006, de 29 de desembre, de millora de la protecció dels consumidors i usuaris, que modifica la Llei 40/2002, de 14 de novembre, reguladora del contracte d'aparcament de vehicles; *disposar* que els concessionaris dels aparcaments municipals hauran de justificar en el termini d'un mes el desequilibri que, en tot cas, es produeixi en el règim econòmic-financer de cadascuna de les concessions de les quals són titulars per aplicació del nou sistema de facturació; *delegar* en el regidor president de la Comissió d'Aparcaments l'aprovació de les tarifes aplicables en els aparcaments de concessió municipal a fi de mantenir el seu equilibri econòmic-financer, donant compte d'aquestes a la Comissió de Seguretat i Mobilitat; *revisar* les tarifes aplicables als aparcaments de concessió municipal i als de gestió directa els dies 1 de març i 1 de setembre de cada any, adaptant-les a la variació que experimenti l'Índex de Preus de Consum de Catalunya en els semestres naturals immediatament anteriors; a tal efecte l'índex inicial referencial per qualsevol variació serà el del mes de juny d'enguany, i la primera revisió tarifària a efectuar des del present acord correspondrà al mes de març de 2008; *mantenir* els actuals cànons per a les places en explotació dels aparcaments de concessió municipal i la seva corresponent proporció amb les tarifes vigents, els quals seguiran el mateix règim de revisió que aquestes; *fixar* que en els aparcaments on el pagament no es faci directament a la sortida, els usuaris disposaran des de l'expedició del tiquet de sortida de 10 minuts, com a màxim, per a efectuar-la, malgrat causa imputable al gestor de l'aparcament; temps que podrà ser augmentat pel gestor de l'aparcament, atenent llurs característiques; *deixar* sense efecte, en quant a les modificacions ara introduïdes, els acords del Consell Plenari referents a tarifes d'aparcament de 28 de desembre de 1984, 22 de juliol de 1988, 30 de setembre de 1994 i el de la Comissió de Presidència, Hisenda i Coordinació Territorial de 21 d'abril de 2004.

2. Convocar la comissió cívica de la bicicleta per valorar l'impacte del bicig a Barcelona i elaborar una proposta d'actuació urgent del govern de la ciutat per adequar físicament i normativament la ciutat al fort creixement de l'ús de la bicicleta a Barcelona.

3. Instar a l'Entitat Metropolitana de Transport, l'Autoritat Metropolitana del Transport i a Transports Metropolitans de Barcelona a: a) Consolidar l'ampliació de l'horari del servei de metro amb el servei continu els dissabtes i vigílies de festiu. b) Ampliar els actuals horaris nocturns del servei de metro els divendres establint també el servei continu. c) Ampliar els actuals horaris nocturns del servei de metro els dies feiners (dilluns a dijous) de forma progressiva.

#### COMISSIÓ DE SOSTENIBILITAT, SERVEIS URBANS I MEDI AMBIENT

*Sessió de 12 de juliol de 2007*

1. *Prorrogar*, per raons d'interès públic, el termini de vigència del contracte de conservació de les instal·lacions d'enllumenat públic de la ciutat de Barcelona (octubre de 2005-setembre de 2007), aprovat per acord de la Comissió de Sostenibilitat, Serveis

Urbans i Medi Ambient, de 5 de juliol de 2005 i que es va iniciar l'1 d'octubre de 2005, fins a l'entrada en vigor del nou contracte de conservació de les instal·lacions d'enllumenat públic de la ciutat de Barcelona i, com a màxim, per vint-i-quatre mesos, conforme a allò que estableix la clàusula 3 del Plec de clàusules administratives particulars, i atesa la conformitat dels contractistes, d'acord amb els informes justificatius que s'acompanyen en el present expedient i amb el Reial Decret legislatiu 2/2000, de 16 de juny, Text refós de la Llei de contractes de les Administracions públiques. *Autoritzar* la despesa del contracte número 05000903, en concepte de pròrroga i corresponent al lot número 1 –zona A– de l'esmentat contracte, adjudicat a l'empresa Serveis Integrals de Manteniment Rubatec, SA, per un import total de 10.125.315 euros, corresponent a l'exercici 2007 la quantitat d'1.265.665 euros, a l'exercici 2008 la quantitat de 5.062.657 euros, i a l'exercici de 2009 la quantitat de 3.796.993 euros. *Requerir* l'adjudicatari, perquè en el termini màxim de quinze dies naturals, a partir de la data de recepció de la notificació d'aquest acord, constitueixi la garantia definitiva per un import de 405.012,60 euros i comparegui a formalitzar el contracte en el termini màxim de trenta dies naturals a partir de la mateixa data. *Autoritzar* la despesa del contracte número 05000904, en concepte de pròrroga i corresponent al lot número 2 –zona B– de l'esmentat contracte, adjudicat a l'empresa IMESAPI, SA, per un import total d'11.635.107,75 euros, corresponent a l'exercici 2007 la quantitat d'1.454.388,46 euros, a l'exercici 2008 la quantitat de 5.817.553,88 euros, i a l'exercici de 2009 la quantitat de 4.363.165,41 euros. *Requerir* l'adjudicatari, perquè en el termini màxim de quinze dies naturals, a partir de la data de recepció de la notificació d'aquest acord, constitueixi la garantia definitiva per un import de 465.404,31 euros i comparegui a formalitzar el contracte en el termini màxim de trenta dies naturals a partir de la mateixa data. *Aplicar* els imports amb càrrec a les consignacions que s'indiquen en el document comptable.

2. Intensificar les converses de l'Ajuntament de Barcelona amb la Generalitat de Catalunya perquè, amb la màxima urgència, la Generalitat tramiti l'avantprojecte de Llei per tal que el Parlament de Catalunya atorgui la figura de protecció de Parc Natural a la Serra de Collserola.

3. El Govern Municipal, en el termini de tres mesos, presentarà un pla d'accessibilitat dels contenidors d'escombraries i de recollida selectiva per tal de garantir el seu ús per part de les persones amb discapacitats, establint el cost, finançament i terminis.

#### COMISSIÓ D'URBANISME, INFRAESTRUCTURES I HABITATGE

*Sessió de 12 de juliol de 2007*

1. 1r) *Acordar* la declaració de l'interès i utilitat municipal de la reforma i ampliació de les oficines de l'Institut Nacional d'Estadística ubicat a la Via Laietana, núm. 8; 2n) De conformitat amb l'Ordenança fiscal 2.1 de l'any 2007 *concedir* a l'Institut Nacional d'Estadística la bonificació del 35% sobre la quota de l'impost de construccions, instal·lacions i obres generada per la concessió de la llicència, l'1 de març de

2007, donat que s'ajusta a allò establert en l'article 7è de l'esmentada ordenança, en tant que les obres es realitzen sobre un edifici urbanísticament protegit (nivell de protecció C); 3r) *anul·lar* la carta de pagament amb número LV-2007-3-05-00381018 i *emetre'n* una de nova, comprensiva de la bonificació del 35% acordada. 4t) *Donar-ne* trasllat a l'Institut Municipal d'Hisenda als efectes pertinents.

2. 1r) *Declarar* d'interès i utilitat municipal les obres d'adaptació de l'anomenat edifici pantalla per a allotjar les dependències de la Biblioteca del MACBA, a la plaça dels Àngels, núms. 5-6. 2n) *Concedir* al Consorci del Museu d'Art Contemporani de Barcelona la bonificació del 70% sobre la quota de l'Impost de construccions, instal·lacions i obres generada per la concessió de la llicència, el 23 de març de 2007, donat que s'ajusta a allò establert a l'article 7è de l'esmentada ordenança, en tant que el titular de la llicència és una entitat de caràcter públic, la construcció es realitza en terrenys qualificats d'equipaments (clau 7-a) i les obres compleixen una indiscutible funció d'interès social com és la realitzada per un equipament cultural. 3r) *Anul·lar* la carta de pagament amb número LV-2007-3-06-00389089 i *emetre'n* una de nova, comprensiva de la bonificació del 70% acordada. 4t) *Donar-ne* trasllat a l'Institut Municipal d'Hisenda als efectes pertinents.

3. *Acordar* la declaració d'especial interès o utilitat municipal de la rehabilitació d'un edifici plurifamiliar, format per locals comercials en planta baixa i vuit habitatges, incloent la instal·lació d'ascensor al carrer de Sant Pere Més Baix, núm. 56. 2n) De conformitat amb l'Ordenança Fiscal 2.1 de l'any 2007 *concedir* a Por Font, SCCL, la bonificació del 85% sobre la quota de l'impòst de construccions, instal·lacions i obres, generada per la concessió de la llicència, el 18 de desembre de 2006 i modificada el 9 de març de 2007, donat que s'ajusta a allò establert en l'article 7è de l'esmentada ordenança, en tant que les obres s'executen per iniciativa privada destinada a habitatge concertat. 3r) *Anul·lar* la carta de pagament amb número LV-2007-3-05-00381018, *procedir* a la devolució de l'import efectuat i *emetre'n* una de nova, comprensiva de la bonificació del 85% acordada. 4t) *Donar-ne* trasllat a l'Institut Municipal d'Hisenda als efectes pertinents.

4. *Acordar* la declaració d'interès públic i utilitat municipal de les obres consistents en obres interiors en habitatge amb afectació de la distribució per ampliació de cambra de bany, reforma de cuina i instal·lacions a la finca del carrer de l'Arc de Sant Ramon del Call, núm. 1; i, de conformitat amb l'Ordenança fiscal 2.1 de l'any 2007, *concedir* a Antonia Sixto Amechazurra, una bonificació del 50% sobre la quota de l'impòst de construccions, instal·lacions i obres, que acredita amb l'atorgament de la llicència d'obres menors, per resolució del Director de Serveis Tècnics del Districte de Ciutat Vella de 19 de gener de 2007, per a la seva realització, donat que s'ajusta a allò establert en l'article 7è de l'esmentada ordenança, en tant que les obres projectades afecten a una finca amb nivell B de protecció, segons el Pla de protecció del patrimoni arquitectònic i catàleg de Ciutat Vella, en relació a l'aplicació de la bonificació i a la seva quantia. *Anul·lar* la carta de pagament amb número LV-2007-3-03-00374570 i *emetre'n* una de nova, comprensiva de la bonificació del 50% acorda-

da. *Donar-ne* trasllat a l'Institut Municipal d'Hisenda als efectes pertinents.

5. *Acordar* la declaració d'interès i utilitat municipal de la construcció d'una nau amb estructura metàl·lica per a sala de màquines en l'interpavelló 9-11, planta 1a, de l'Hospital Clínic i Provincial de Barcelona, al carrer de Villaroel, núm. 170; i de conformitat amb l'Ordenança fiscal 2.1 de l'any 2007 *concedir* a l'Hospital Clínic i Provincial de Barcelona la bonificació del 70% sobre la quota de l'impòst de construccions, instal·lacions i obres generada per la concessió de la llicència, el 5 de febrer de 2007, donat que s'ajusta a allò establert a l'art. 7è de l'esmentada ordenança, en tant que el titular de la llicència és una entitat de caràcter públic, la construcció es realitza en terrenys qualificats d'equipament (clau 7-a) i les obres compleixen una indiscutible funció d'interès social, com és la realitzada per un equipament sanitari-assistencial; i *donar-ne* trasllat a l'Institut Municipal d'Hisenda als efectes pertinents.

6. *Acordar* la declaració d'interès i utilitat municipal de la reforma i ampliació construcció d'un forjat com a suport d'instal·lacions, dels pavellons 3 i 5 a nivell de la planta 7a. Unitat toràcica i UVIR, al carrer de Villaroel, núm. 170; i de conformitat amb l'Ordenança fiscal 2.1 de l'any 2007 *concedir* a l'Hospital Clínic i Provincial de Barcelona la bonificació del 70% sobre la quota de l'impòst de construccions, instal·lacions i obres generada per la concessió de la llicència, el 5 de febrer de 2007, donat que s'ajusta a allò establert a l'art. 7è de l'esmentada ordenança, en tant que el titular de la llicència és una entitat de caràcter públic, la construcció és realitza en terrenys qualificats d'equipaments (clau 7-a) i les obres compleixen una indiscutible funció d'interès social com és la realitzada per un equipament sanitari-assistencial; i *donar-ne* trasllat a l'Institut Municipal d'Hisenda als efectes pertinents.

7. *Acordar* la declaració d'interès i utilitat municipal de la ampliació-addició d'un centre docent al carrer de Setantí, núms.14-16; i de conformitat amb l'Ordenança fiscal 2.1 de l'any 2007 *concedir* a Casa degli Italiani la bonificació del 65% sobre la quota de l'impòst de construccions, instal·lacions i obres generada per la concessió de la llicència, el 13 de setembre de 2006, per a la seva ampliació-addició per a centre docent de plantes segona i tercera destinades a aules escolars, habilitant el seu terrat per a pista esportiva, en edifici entre mitgeres, prolongant l'escala pel costat del carrer de Setantí i l'ascensor fins planta terrat i reformant la planta inferior de sortida al pati interior, donat que s'ajusta a allò establert en l'article 7è de l'esmentada ordenança, en tant que el titular de la llicència és una entitat sense ànim de lucre, la construcció es realitza en terrenys qualificats d'equipaments (clau 7-a) i les obres compleixen una indiscutible funció d'interès social com és la realitzada per un equipament docent; i *donar-ne* trasllat de l'acord a l'Institut Municipal d'Hisenda als efectes pertinents.

8. *Acordar* la declaració d'interès i utilitat municipal de les obres de reforma i ampliació de l'àrea de traumatologia i rehabilitació de la ciutat sanitària de la Vall d'Hebron, al passeig de la Vall d'Hebron, núm. 119; i de conformitat amb l'Ordenança fiscal 2.1 de l'any 2007, *concedir* al Servei Català de la Salut de la Generalitat de Catalunya, una bonificació del 70% sobre la quota de l'impòst de construccions, ins-

tal·lacions i obres, generada per la concessió de la llicència d'obres, el 8 de gener de 2007, donat que s'ajusta a allò establert a l'art. 7è de l'esmentada ordenança, en tant que el titular de la llicència és una entitat de caràcter públic, les obres s'han efectuat en terrenys qualificats d'equipament (clau 7-a) i compleixen una indiscutible funció d'interès social, com és la realitzada per un equipament sanitari-assistencial (art 212 de les NNUU); i *donar-ne* trasllat a l'Institut Municipal d'Hisenda als efectes pertinents.

9. *Acordar* la declaració d'interès i utilitat municipal la construcció d'un edifici d'equipament relacionat amb la formació i divulgació de les activitats @, als carrers de Roc Boronat, núms. 117-125, de Sancho de Àvila, núms. 125-139; i de conformitat amb l'Ordenança Fiscal 2.1 de l'any 2007, *concedir* al Consorci de la Zona Franca de Barcelona, una bonificació del 70% sobre la quota de l'impost de construccions, instal·lacions i obres generada per la concessió de la llicència

d'obres, el 2 de maig de 2007, donat que s'ajusta a allò establert a l'art. 7è de l'esmentada ordenança, en tant que el titular de la llicència és una entitat de caràcter públic, les obres s'han efectuat en terrenys qualificats d'equipament (clau 7@) i compleixen un indiscutible funció d'interès social, ja que són objecte d'un conveni de col·laboració signat, el 26 de gener de 2007 entre l'Ajuntament, el Consorci de la Zona Franca i la Societat Privada Municipal 22 Arroba BCN, per la promoció de l'edifici 22@mediàtic, situat al districte d'activitats 22@ barcelona; i *donar-ne* trasllat a l'Institut Municipal d'Hisenda als efectes pertinents.

10. Realitzar per part del Govern municipal les gestions necessàries per tal que en un termini de dos mesos, a comptar des de l'aprovació definitiva del projecte de construcció de la nova estació de la Sagrera, es produeixi l'aprovació inicial dels dos plans de millora urbana que han de permetre la construcció de l'estació de la Sagrera.

---

# ANUNCIS

## Laudes de la Junta Arbitral de Consum de Barcelona dels mesos de maig, juny i juliol de 2007

### Maig

#### ANIMALS DE COMPANYIA

**Reclamació:** Va comprar un ocell criat a mà per un import de 120 euros i als cinc dies d'haver-lo comprat va morir. Demana la devolució de l'import de l'ocell.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació, i l'establiment reclamat haurà de tornar a la reclamant la meitat de l'import de l'ocell, és a dir 60 euros, ja que l'empresa no ha acreditat que l'ocell estigués en bon estat de salut quan el varen vendre.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 3 de maig de 2007.

(Ref. 07/172)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana una compensació econòmica atès que el gos adquirit a l'establiment reclamat no estava en bones condicions de salut i l'ha hagut de portar al veterinari i donar-li medicines, la qual cosa li ha causat despeses de desplaçament.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació, en el sentit que l'empresa reclamada abonarà al reclamant les quantitats corresponents a les despeses mèdiques i farmacèutiques que hagin ocasionat la malaltia del gos adquirit en l'esmentat establiment, sempre i quan s'acreditin les mateixes i que han estat causades per aquesta malaltia.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 3 de maig de 2007.

(Ref. 07/173)

\* \* \*

#### CALÇAT

**Reclamació:** Demana un canvi o l'abonament de l'import de les sabatilles que va comprar a la sabateria reclamada, ja que li digueren que es podien rentar a la rentadora i, quan ho va fer, es varen espantillar.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació atès que, en no haver-se presentat el reclamant, no ha aportat cap al·legació que contradigui les afirmacions de la part reclamada.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 15 de maig de 2007.

(Ref. 07/417)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana la devolució de l'import d'unes botes que va comprar a l'establiment reclamat i que es van trencar per la costura als pocs dies de portar-les.

**Laude:** *S'estima* la reclamació, i l'empresa reclamada haurà de tornar a la reclamant l'import de les botes, 49,56 euros, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, ja que es consideren defectuoses d'origen. Per la seva part, la reclamant lliurarà les botes a l'establiment reclamat.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 15 de maig de 2007.

(Ref. 06/4538)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana la devolució de l'import d'unes botes que va comprar a l'establiment reclamat i que no ha utilitzat.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació atès que, en no haver-se presentat la reclamant, no ha aportat cap al·legació que contradigui les afirmacions de la part reclamada.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 15 de maig de 2007.

(Ref. 07/63)

\* \* \*

#### COMPRA DE VEHICLES

**Reclamació:** Demana que es compleixin les condicions econòmiques que va pactar amb l'empresa reclamada quan va fer la reserva d'un automòbil.

**Laude:** Les parts s'avenen en el sentit que en el termini màxim de trenta dies des de la notificació d'aquest laude, l'empresa reclamada lliurarà a la reclamant el vehicle que aquesta va reservar, amb aire condicionat, abonant aquesta com a preu total la quantitat d'11.383,70 euros.

*S'aprova* en avinença.

Barcelona, 22 de maig de 2007.

(Ref. 07/219)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana que el venedor es faci càrrec de la reparació del canvi de marxes del seu vehicle, ja que entén que aquest està en garantia.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació, i l'empresa reclamada haurà d'abonar a la reclamant, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació

d'aquest laude, la quantitat de 4.308,75 euros (IVA inclòs), corresponent a la factura de reparació del vehicle avariats dins els sis mesos de garantia.

*S'aprova per unanimitat.*  
Barcelona, 22 de maig de 2007.  
(Ref. 07/379)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita que l'empresa reclamada es faci càrrec de les factures corresponents a les reparacions que s'han efectuat al seu automòbil, ja que considera que entren en el període de garantia.

**Laude:** *S'estima* la reclamació, i la part reclamada haurà d'abonar al reclamant, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació del present laude, la quantitat de 1.666,37 euros (IVA inclòs), corresponents a les reparacions realitzades al vehicle dins del període de garantia.

*S'aprova per unanimitat.*  
Barcelona, 22 de maig de 2007.  
(Ref. 07/73)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita que l'empresa reclamada li torni els 255 euros abonats per una minimoto que li va ser lliurada amb algunes peces trencades.

**Laude:** *S'estima* la reclamació, i la part reclamada haurà d'abonar al reclamant, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació del present laude, la quantitat de 255 euros, podent després repercutir en la companyia de transports, causant de la ruptura de la moto.

*S'aprova per unanimitat.*  
Barcelona, 22 de maig de 2007.  
(Ref. 06/3899)

\* \* \*

## ELECTRODOMÈSTICS

**Reclamació:** Demana que l'empresa reclamada es faci càrrec de la reparació d'una porta que van trencar quan li portaren una rentadora.

**Laude:** *S'estima* la reclamació i, en el termini màxim d'un mes des de la notificació d'aquest laude a les parts, l'empresa reclamada haurà de canviar la porta deteriorada per una altra de les mateixes característiques i preu, sense cap càrrec per a la reclamant, podent després repercutir l'import de la porta a l'empresa transportista causant dels danys.

*S'aprova per unanimitat.*  
Barcelona, 29 de maig de 2007.  
(Ref. 06/4180)

\* \* \*

**Reclamació:** Denuncia que va demanar un presupost per a saber quant li costaria reparar la seva cafetera i l'hi han reparat abans d'avisar-la del cost.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació atès que en no haver comparegut la reclamant a la vista no ha pogut realitzar cap tipus d'al·legacions que desvirtuessin els arguments oferts per la part reclamada, els quals es consideren correctes.

*S'aprova per unanimitat.*  
Barcelona, 29 de maig de 2007.  
(Ref. 07/439)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita que l'empresa reclamada li lliuri una olla en bon estat, perquè la que els va comprar té la junta defectuosa i el menjar queda amb un gust amargant.

**Laude:** Les parts s'avenen en el sentit que la part reclamada ha lliurat en aquest acte l'import de la goma objecte de la reclamació a la reclamant, la qual l'ha acceptat i recollit, donant per finalitzada la seva reclamació.

*S'aprova en avinença.*  
Barcelona, 29 de maig de 2007.  
(Ref. 07/66)

\* \* \*

## ELECTRÒNICA

**Reclamació:** Demana la devolució dels 10 euros abonats en concepte de paga i senyal per a l'arranjament de la seva càmera fotogràfica, ja que l'establiment reclamat no va complir amb la seva part, en no haver efectuat la reparació en la data acordada.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació, i l'empresa reclamada haurà de tornar a la reclamant la meitat de l'import abonat en concepte de paga i senyal, atès que, malgrat fos per causes alienes a l'empresa, la càmera no va estar reparada en la data acordada.

*S'aprova per unanimitat.*  
Barcelona, 8 de maig de 2007.  
(Ref. 06/4111)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita el canvi del seu telèfon mòbil per un que s'ajusti al seu problema auditiu.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació ja que l'empresa reclamada no és responsable del problema plantejat, i la reclamant, si així ho desitja, haurà d'iniciar una nova reclamació contra l'empresa que li va realitzar l'oferta del regal del telèfon mòbil.

*S'aprova per unanimitat.*  
Barcelona, 8 de maig de 2007.  
(Ref. 06/4097)

\* \* \*

**Reclamació:** Va portar a reparar un plat de tocadiscs a l'empresa reclamada i l'han perdut al magatzem.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació, i l'empresa reclamada haurà d'abonar al reclamant, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, la quantitat de 100 euros en concepte d'indemnització, per haver destruït l'objecte de la reclamació abans del termini previst en la legislació competent.

*S'aprova per unanimitat.*  
Barcelona, 8 de maig de 2007.  
(Ref. 06/3329)

**Reclamació:** Demana la devolució de l'import de la targeta del PC que va comprar a l'establiment reclamat, ja que no compleix amb les expectatives que tenia.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació atès que, de conformitat amb la legislació vigent, l'establiment no està obligat a tornar l'import d'una compra si l'article no és defectuós, per la qual cosa es considera correcta l'entrega d'un val per l'import abonat.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 8 de maig de 2007.

(Ref. 06/4677)

\* \* \*

## HABITATGE

**Reclamació:** Demana que l'administració de finques reclamada es faci càrrec de la reparació dels desperfectes i humitats que hi ha a l'habitatge on resideix, la qual cosa han comunicat en nombroses ocasions a la propietat a través de l'administrador. Acompanya els escrits interposats de reclamació davant l'administrador de finques.

**Laude:** *S'estima* la reclamació en el sentit que la propietat de l'habitatge objecte de la reclamació, representada per l'administració de finques reclamada, haurà de fer els arranjaments necessaris a fi que l'habitatge tingui les condicions d'habitabilitat necessàries i idònies. En el cas que aquestes obres siguin d'elements comunitaris, l'administració de finques s'ocuparà de tots els tràmits necessaris per a demanar les autoritzacions i repercussions de les mateixes a la Comunitat.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 7 de maig de 2007.

(Ref. 07/366)

\* \* \*

**Reclamació:** Té un problema de goteres al seu habitatge i demana que les hi reparin, a més, també ha quedat afectat el sostre, la paret i l'armari d'una habitació.

**Laude:** *S'estima* la reclamació en el sentit que l'administració de finques reclamada haurà de fer els arranjaments corresponents de la paret i l'armari encastat de l'habitació on la gotera va causar danys. Aquests arranjaments s'hauran de realitzar en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude a les parts.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 7 de maig de 2007.

(Ref. 07/541)

\* \* \*

**Reclamació:** Tenen un problema de manteniment i d'obres en els habitatges on resideixen ja que constantment estan efectuant obres que els impedeixen viure amb unes condicions mínimes.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació en el sentit que l'administració de finques reclamada ha acreditat documentalment que està efectuant les obres de rehabilitació de l'immoble d'acord amb els paràmetres de les llicències d'obres atorgades.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 7 de maig de 2007.

(Ref. 07/637)

\* \* \*

## HOTELS, RESTAURANTS I BARS

**Reclamació:** Denuncia una mala gestió, servei, tracte i organització del banquet del dia de les seves noces per part de l'hotel reclamat.

**Laude:** El Col·legi Arbitral no entra a resoldre la reclamació atès que no es troben dins les seves competències els fets denunciats. No obstant això, s'acorda traslladar la reclamació a la Direcció General de Turisme de la Generalitat, perquè estudiïn el cas i actuïn en conseqüència.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 10 de maig de 2007.

(Ref. 07/487)

\* \* \*

## JOIERS, ORFEBRES, RELLOTGERS I GEMMÒLEGS

**Reclamació:** Va comprar un rellotge semidigital i, quan va anar a demanar informació sobre el funcionament d'aquest, no li varen donar, i li digueren a l'establiment reclamat que tornés passat un mes. Les dependents li digueren, quan hi tornà, que desconeixien el seu funcionament. Davant aquest comportament, el client demanà el canvi per un altre rellotge més econòmic i, per tant, considera que li han de tornar l'import de 300 euros.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació en el sentit que la part reclamant no ha acreditat cap principi de prova documental de l'adquisició i del posterior canvi. No obstant això, el Col·legi Arbitral vol deixar constància que les manifestacions efectuades pel reclamant han constatat la veracitat dels fets, encara que això no pot determinar per part del Col·legi Arbitral l'estimació de la seva pretensió.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 31 de maig de 2007.

(Ref. 06/4148)

\* \* \*

**Reclamació:** Va portar a reparar un rellotge a l'establiment reclamat i encara no li han fet l'arranjament. Quan va anar a recollir-lo, li digueren que ja l'havien entregat.

**Laude:** *S'estima* la reclamació en el sentit de recollir l'ofertament efectuat per la joieria reclamada de depositar un rellotge de la mateixa marca i característiques similars al del reclamant a les dependències de la Junta Arbitral, en el termini màxim de trenta dies des de la data de celebració de la vista. Posteriorment, un expert del Col·legi Oficial de Joiers i Rellotgers acreditarà que les característiques del rellotge entregat siguin iguals al que va deixar el reclamant per a reparar a la rellotgeria. Una vegada efectuada aquesta comparació, s'entregarà a l'establiment el resguard original en poder del reclamant.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 31 de maig de 2007.  
(Ref. 06/4630)

\* \* \*

**Reclamació:** Va comprar unes arracades i després de portar-les per un casament, una d'elles es va trencar. Les portà a arranjar i li digueren que havia de pagar 25 euros per l'arranjament, amb la qual cosa no està d'acord. Demana que es faci l'arranjament sense cap càrrec.

**Laude:** S'estima la reclamació en el sentit que la joieria reclamada entregarà a la reclamant una arracada nova, previ pagament de 18 euros i, a més, li tornarà la trencada. El Col·legi Arbitral acorda aquesta resolució atès que la part reclamada no ha desvirtuat que l'arracada no estigués trencada per un defecte, ja que aquesta estava en poder de la joieria i l'hauria d'haver aportat a la vista per a poder demostrar davant el Col·legi Arbitral que estava en aquest estat per un mal ús.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 31 de maig de 2007.  
(Ref. 07/185)

\* \* \*

## MOBLES

**Reclamació:** Sol·licita l'abonament de 108 euros per haver solucionat pel seu compte els defectes de muntatge del mobiliari, més l'entrega de dos calaixos nous i l'import corresponent a una peça que va haver de comprar.

**Laude:** S'estima en part la reclamació en el sentit que l'empresa reclamada, en el termini màxim de trenta dies des de la notificació d'aquest laude, procedirà a canviar els calaixos trencats, una vegada instal·lats, el reclamant abonarà la quantitat de 179,29 euros.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 24 de maig de 2007.  
(Ref. 07/15)

\* \* \*

## TALLERS REPARACIÓ VEHICLES

**Reclamació:** Sol·licita la devolució de l'import de la revisió del seu automòbil, ja que el va portar abans d'anar a passar l'ITV i aquesta li va fer un informe desfavorable.

**Laude:** Es desestima la reclamació per considerar que el taller reclamat va efectuar una revisió anual del vehicle, però no se'ls va advertir que havia de passar en breu l'ITV.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 3 de maig de 2007.  
(Ref. 06/4124)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la revisió de la factura del taller de reparació d'automòbils, la reparació del vidre

que li varen trencar i la finalització del muntatge de les peces que li varen desmuntar.

**Laude:** Les parts s'avenen en el sentit que el taller reclamat abonarà al reclamant la quantitat de 260,32 euros i li repararà el vidre trencat, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude a les parts.

S'aprova en avinença.  
Barcelona, 3 de maig de 2007.  
(Ref. 06/3384)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la reparació del seu automòbil, perquè el portà per a fer una revisió i el taller reclamat s'oblidà de posar la vareta del mesurador d'oli, per la qual cosa als pocs dies el vehicle s'avarà.

**Laude:** Les parts s'avenen en el sentit que el taller reclamat efectuarà la reparació de l'automòbil, ajustant el pressupost al màxim. La corresponent factura serà abonada al 50% per ambdues parts.

S'aprova en avinença.  
Barcelona, 3 de maig de 2007.  
(Ref. 06/4123)

\* \* \*

**Reclamació:** Denuncia errors en la factura emesa pel taller de reparació d'automòbils així com amb les garanties de la reparació efectuada en el mateix. Demana una solució al seu problema.

**Laude:** Les parts s'avenen en el sentit que el taller reclamat abonarà al reclamant la quantitat de 121,18 euros més IVA, import corresponent al disc de fre, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude a les parts.

S'aprova en avinença.  
Barcelona, 3 de maig de 2007.  
(Ref. 06/4072)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la reparació dels desperfectes causats al seu vehicle, perquè considera que es produïren com a conseqüència d'una deficient reparació prèvia al taller reclamat.

**Laude:** S'estima en part la reclamació, i l'empresa reclamada haurà d'abonar, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, la quantitat de 589,12 euros més IVA, corresponent a la mà d'obra de la factura impugnada, en concepte d'indemnització per no haver detectat la possible avaria posterior.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 3 de maig de 2007.  
(Ref. 06/4126)

\* \* \*

## TELÈFON I TELEFONIA MÒBIL

**Reclamació:** Demana una indemnització a la companyia de telefonia mòbil reclamada pels perjudicis soferts, ja que no ha pogut realitzar la portabilitat de les targetes corresponents als telèfons mòbils fins a passats 20 dies des que va contractar amb el nou proveïdor.



**Laude:** *S'estima* en part la reclamació en el sentit que el reclamant va estar 20 dies sense servei i la companyia reclamada no ha acreditat el motiu ni la justificació d'aquesta incidència. El Col·legi Arbitral acorda estimar que la companyia reclamada indemnitzí en 2.000 euros al reclamant pels dies que ha estat sense servei, quantificant l'esmentat import a raó de 100 euros diaris. El Col·legi Arbitral estima aquesta indemnització pel perjudici que li ha ocasionat l'estar incomunicat i les molèsties que li ha ocasionat la companyia reclamada en no procedir a l'alta immediata del servei. El Col·legi Arbitral no ha pogut estimar la totalitat de la indemnització sol·licitada pel reclamant, tenint en compte que no ha justificat de forma fefaent les pèrdues que li ha pogut ocasionar estar sense servei en relació amb la seva activitat professional.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 24 de maig de 2007.

(Ref. 07/16)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana una revisió de la quantitat reclamada per la companyia de telefonia mòbil ja que considera que s'ha produït un error en la identitat de la persona.

**Laude:** *S'estima* la reclamació en el sentit que s'ha procedit, per part de la companyia reclamada, davant d'un presumpte ús indegut per part d'un tercer, a deixar sense efecte les factures generades, sol·licitant l'exclusió dels fitxers de solvència patrimonial i crèdit per l'esmentat assumpte, i quedant regularitzada, per tant, la situació.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 24 de maig de 2007.

(Ref. 07/17)

\* \* \*

**Reclamació:** Van sol·licitar una alta de telèfon mòbil i els van informar de tots els plans existents de 30, 60 i 90 euros i dels telèfons mòbils que oferien amb cada pla i el seu import. Van decidir contractar un pla de 90 euros mensuals. En comprovar l'import de la facturació en dues de les factures es va veure que es consumia menys de l'import sol·licitat i, quan demanaren el canvi de modalitat, els van dir que no era possible ja que havien subscrit un contracte de permanència de 18 mesos. Demanen la devolució de la quantitat no consumida, a més no disposen del contracte firmat per la companyia reclamada.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació en el sentit que la part reclamant no ha comparegut en aquest acte, per tant no ha sustentat les seves pretensions.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 24 de maig de 2007.

(Ref. 07/37)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana una revisió dels missatges curts que ha rebut al seu mòbil perquè no ha realitzat aquest servei, concretament en les dates compreses entre 18/10/05 i el 17/11/05 amb el número 5244 i la companyia reclamada no li dóna cap tipus de solució.

**Laude:** *S'estima* la reclamació en el sentit que la companyia reclamada ha procedit a l'anul·lació de les factures emeses fins a l'1 de novembre de 2006, quedant anul·lada el deute pendent que ascendeix a 2.658,08 euros. No obstant això, la companyia reclamada haurà de justificar documentalment al reclamant que ha procedit a tramitar la seva exclusió del registre dels fitxers d'impagats. El reclamant podrà sol·licitar la rehabilitació de la línia amb les mateixes condicions que havia contractat amb la companyia reclamada.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 24 de maig de 2007.

(Ref. 06/2334)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana la devolució de l'import de la darrera factura del telèfon que se li ha enviat, ja que es va donar de baixa amb anterioritat.

**Laude:** *S'estima* la reclamació, i la companyia reclamada haurà d'abonar al reclamant la part proporcional de la quota dels 40 dies de servei mesurat (veu metropolitana i Internet) en els quals, el reclamant manifesta que no va tenir servei (del 6 al 22 d'octubre, del 24 de novembre al 3 de desembre i del 15 de desembre al 7 de gener).

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 17 de maig de 2007.

(Ref. 07/583)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la revisió de l'import de la factura del telèfon corresponent al mes de febrer de 2007, ja que en la mateixa hi consten trucades a un 905, que no ha efectuat.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació per considerar que les trucades s'han efectuat des del telèfon de la reclamant. No obstant això, si aquesta abona el deute pendent amb la companyia reclamada, de 299,08 euros, se li rehabilitarà la línia sense cap cost.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 17 de maig de 2007.

(Ref. 07/840)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la devolució de l'import de les factures del telèfon, ja que hi figuren trucades a un telèfon 905, que no va efectuar. També demana una revisió de la línia telefònica per a conèixer l'origen d'aquestes trucades.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació per considerar que les trucades s'han efectuat des del telèfon de la reclamant. No obstant això, si abona la quantitat que deu a la companyia reclamada, 373,90 euros, se li rehabilitarà la línia sense cap càrrec.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 17 de maig de 2007.

(Ref. 07/602)

\* \* \*

## TINTORERIA

**Reclamació:** Demana que la tintoreria reclamada li aboní l'import d'uns pantalons i el cost del servei de

neteja dels mateixos, atès que la peça ha quedat inservible.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació en el sentit que la tintoreria reclamada haurà d'abonar a la reclamant la quantitat de 30 euros, més l'import del servei de neteja, 5,50 euros, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, atès que els pantalons han sofert un deteriorament en el procés de rentat que els ha deixat inservibles.

*S'aprova* per unanimitat.  
Barcelona, 14 de maig de 2007.  
(Ref. 06/4200)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana una indemnització pels danys soferts per un vestit que va portar a netejar a la tintoreria reclamada.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació en el sentit que la tintoreria reclamada haurà d'abonar al reclamant, en el termini de quinze dies des de la notificació del laude a les parts, l'import de 232 euros pels danys soferts al vestit durant el procés de neteja, encara que no tots siguin imputables al mateix. El vestit haurà de quedar en poder de la tintoreria a fi que aquesta realitzi els tràmits oportuns amb la companyia asseguradora.

*S'aprova* per unanimitat.  
Barcelona, 14 de maig de 2007.  
(Ref. 06/4311)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana que la tintoreria reclamada li indemnitzi pels danys soferts per una jaqueta de pell que va portar a netejar, més el cost del servei de neteja, perquè no ha quedat en bon estat.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació en el sentit que, una vegada examinada la peça objecte de la mateixa, s'observa que el procés de rentat ha estat correcte i que no presenta cap taca.

*S'aprova* per unanimitat.  
Barcelona, 14 de maig de 2007.  
(Ref. 06/4644)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana que la tintoreria reclamada li torni l'import abonat pel servei realitzat, ja que no li han planxat correctament unes tovalles de fil.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació en el sentit que, examinades les peces, es considera que la tintoreria reclamada ha efectuat el servei de planxat correctament.

*S'aprova* per unanimitat.  
Barcelona, 14 de maig de 2007.  
(Ref. 07/382)

\* \* \*

**Reclamació:** Va entregar un edredó a la tintoreria reclamada perquè li rentessin li varen tornar amb taques.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació, i en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, l'empresa reclamada haurà de lliurar l'edredó al reclamant i abonar-li la quantitat de 18

euros, import de la neteja del mateix, per considerar que no es va advertir al reclamant de les taques que, suposadament, hi havia a l'edredó.

*S'aprova* per unanimitat.  
Barcelona, 31 de maig de 2007.  
(Ref. 06/4306)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana l'abonament de l'import de l'americana que va portar a netejar a la tintoreria reclamada i que li van tornar inservible.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació per considerar que el procés de rentat efectuat a la tintoreria ha estat correcte i el desgast de l'americana es deu a la composició del teixit i a la manca de solidesa del color.

*S'aprova* per unanimitat.  
Barcelona, 31 de maig de 2007.  
(Ref. 06/4307)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana l'abonament de l'import d'uns pantalons que li van perdre a la tintoreria reclamada.

**Laude:** *S'estima* la reclamació, i en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude a les parts, la tintoreria reclamada haurà d'abonar a la reclamant la quantitat de 44,40 euros, import dels pantalons extraviiats.

*S'aprova* per unanimitat.  
Barcelona, 31 de maig de 2007.  
(Ref. 06/4308)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana a la tintoreria reclamada una compensació econòmica d'un mínim de 60 euros per haver-li fet malbé el coll de la seva caçadora.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació i es fixa en 20 euros l'import que, tenint en compte els anys d'antiguitat de la caçadora, la tintoreria reclamada haurà d'abonar al reclamant, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude a les parts.

*S'aprova* per unanimitat.  
Barcelona, 31 de maig de 2007.  
(Ref. 06/2826)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana que la tintoreria reclamada li aboni l'import d'un vestit i d'una americana que li varen fer malbé al rentar-los.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació, i la tintoreria reclamada haurà d'abonar a la reclamant, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, la quantitat de 120 euros, en concepte d'indemnització pels desperfectes ocasionats en la brusa i l'americana que va portar per a netejar.

*S'aprova* per unanimitat.  
Barcelona, 31 de maig de 2007.  
(Ref. 06/3110)

\* \* \*

**Reclamació:** Quan va anar a recollir l'edredó que havia deixat a la tintoreria reclamada per a netejar, es

trobà amb que els tons blancs de la peça no estaven correctes. Demana una indemnització.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació, i la tintoreria reclamada haurà de lliurar a la reclamant, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, l'edredó objecte de la seva reclamació i abonar-li 30 euros, en concepte d'indemnització pel deteriorament de la peça.

*S'aprova* per unanimitat.  
Barcelona, 31 de maig de 2007.  
(Ref. 06/2825)

\* \* \*

#### VENDA DIRECTA

**Reclamació:** Es va acollir a una promoció que oferia l'empresa reclamada, en la qual regalaven un bitllet d'avió, però quan va anar a reservar-lo va haver de pagar 57,84 euros en concepte de taxes.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació per considerar que l'empresa reclamada ja indicava en la publicitat de la seva oferta que les taxes i impostos no estaven inclosos en la promoció.

*S'aprova* per unanimitat.  
Barcelona, 10 de maig de 2007.  
(Ref. 06/4116)

\* \* \*

#### DIVERSOS

**Reclamació:** Va comprar un abric de pell i denuncia que aquest perd molt pèl i li asseguraren a l'establiment reclamat que no en perdria.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació en considerar, una vegada examinat l'abric, que aquest es troba en perfectes condicions, essent normal en aquest tipus d'abricos que pugui perdre pèl.

*S'aprova* per unanimitat.  
Barcelona, 10 de maig de 2007.  
(Ref. 06/4573)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la devolució de tots els articles comprats, peces pels cotxes de l'escalextric, ja que una d'ells estava trencat.

**Laude:** *S'accepta* la proposta de l'empresa reclamada en el sentit que el reclamant dipositarà a l'establiment el xassis trencat i li tornaran el seu import.

*S'aprova* per unanimitat.  
Barcelona, 24 de maig de 2007.  
(Ref. 07/568)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita una factura detallada segons el pressupost inicial per a la reforma de l'aparell elevador de la finca.

**Laude:** Es considera que la factura presentada per la part reclamada amb l'especificació del preu/hora (52 euros) en document aportat posteriorment i que s'acompanya al laude, és correcta i suficient.

*S'aprova* per unanimitat.  
Barcelona, 24 de maig de 2007.  
(Ref. 07/729)

\* \* \*

## Juny

#### ANIMALS DE COMPANYIA

**Reclamació:** Demana la devolució de l'import de 946,22 euros, cost de les despeses ocasionades, ja que li varen vendre un gos amb malalties.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació, i l'empresa reclamada haurà d'abonar a la reclamant, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, la quantitat de 473,22 euros, en concepte d'indemnització per haver-li venut un gos malalt.

*S'aprova* per unanimitat.  
Barcelona, 28 de juny de 2007.  
(Ref. 07/1095)

\* \* \*

#### ENSENYAMENT

**Reclamació:** Demana que el donin de baixa del curs a distància per a la realització del curs de comerç i màrqueting i beca per a Graduat de ESO del centre d'estudis reclamat, atès que una vegada examinat el material que li varen enviar i el mètode per realitzar els estudis no pot seguir el ritme adequat per aprofitar el mateix.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació i el Col·legi Arbitral recull l'ofertament realitzat pel centre d'estudis en el sentit que el reclamant podrà optar pel canvi de curs i de titular del mateix, i comunicar el canvi, tant de curs com de titular, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació del present laude a les parts.

*S'aprova* per unanimitat.  
Barcelona, 7 de juny de 2007.  
(Ref. 07/470)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana que li anul·lin el curs a distància que va contractar amb el centre d'estudis reclamat, per a la realització d'un curs de lampisteria i electricitat, ja que no li han proporcionat les classes pràctiques i, per tant, no li resulta profitós el curs.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació en el sentit que el contracte quedarà resolt a partir del mes de novembre de 2006, i el reclamant haurà d'abonar totes les quantitats que tingués pendents des de l'inici del contracte fins a la data de resolució del mateix, és a dir, de 12 de juny de 2006 a novembre de 2006. També haurà de tornar el reclamant el material del curs que el centre d'estudis li requereix. L'esmentada resolució se sosté en la manca d'idoneïtat del curs per al reclamant, tenint en compte que la part pràctica no és suficient per a complementar els estudis que ja tenia de la matèria objecte del curs.

*S'aprova* per unanimitat.  
Barcelona, 7 de juny de 2007.  
(Ref. 07/653)

**Reclamació:** Demana la resolució del contracte d'ensenyament subscrit amb el centre d'estudis reclamat per a la realització d'un curs de perruqueria, ja que els productes que ha de tractar li produeixen al·lèrgia.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació en el sentit que el reclamant no ha provat que les al·lèrgies que pateix la seva filla siguin conseqüència de tractar amb productes de perruqueria, malgrat haver estat requerit en diferents ocasions.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 7 de juny de 2007.

(Ref. 06/2859)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana la resolució del contracte d'ensenyament per a la realització d'un curs d'anglès a distància, ja que se sent enganyada pel mètode utilitzat.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació en el sentit que ha quedat acreditat que el centre d'estudis reclamat no ha incomplert les obligacions inherents al contracte d'ensenyament, ni la normativa pròpia a les contractes d'ensenyament a distància. No obstant això, el Col·legi Arbitral acorda requerir al centre d'estudis reclamat perquè efectui un seguiment més individualitzat de la reclamant adreçat a millorar la seva motivació. A més, també recomana a la part reclamada que les clàusules sobre el pagament dels terminis i el període de durada de l'ensenyament siguin el més clars possible perquè no induïxin a interpretacions errònies.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 7 de juny de 2007.

(Ref. 06/4008)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana la revocació del contracte d'ensenyament subscrit amb el centre d'estudis reclamat per al seguiment d'un curs d'anglès, atès que va exercir el dret de revocació en un període molt breu de temps i ara li han donat una resposta negativa.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació en el sentit que l'empresa reclamada revoca el contracte d'ensenyament subscrit amb la reclamant i li haurà de comunicar el dia i hora que retirarà del seu domicili el material didàctic del curs contractat. El Col·legi Arbitral trasllada també a la reclamant la manifestació efectuada en el sentit que no està inclosa a cap arxiu de d'impagats. Igualment, el Col·legi Arbitral també acorda que no és procedent la devolució de cap de les quantitats abonades per l'alumna.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 7 de juny de 2007.

(Ref. 07/699)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la revocació del contracte d'ensenyament subscrit amb el centre d'estudis reclamat per al seguiment d'un curs d'anglès i la devolució del total abonat en el moment de la subscipció de l'esmentat contracte.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació en el sentit que la reclamant no ha acreditat el motiu pel qual sol·licitava la resolució del contracte d'ensenyament subscrit amb l'empresa reclamada.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 7 de juny de 2007.

(Ref. 07/471)

\* \* \*

## GRANS EMPRESES

**Reclamació:** Va perdre el seu bitllet de tren i quan va explicar els fets a l'Interventor, aquest no va voler escoltar-la i es va mostrar agressiu. Demana que es comprovin els fets, l'anul·lació de la denúncia i unes disculpes pel tracte incorrecte que va patir.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació per considerar correcta l'actuació de la companyia reclamada, atès que el viatger ha de presentar durant tot el trajecte el bitllet que l'acredita. Quant a les disculpes sol·licitades, la representant de part reclamada les ha presentat a la vista, pel possible tracte incorrecte del personal que va atendre la reclamant.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 12 de juny de 2007.

(Ref. 07/696)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la devolució de l'import dels dos bitllets que no va poder utilitzar, ja que a causa de problemes amb la companyia reclamada, va perdre l'enllaç amb l'Euromed.

**Laude:** *S'estima* la reclamació, i en el termini màxim de quinze dies des de la notificació del present laude, l'empresa reclamada haurà d'abonar l'import íntegre dels dos bitllets que la reclamant no va poder utilitzar a causa del retard dels trens de rodalies.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 12 de juny de 2007.

(Ref. 07/283)

\* \* \*

## HABITATGE

**Reclamació:** Sol·licita el lliurament i instal·lació del model de portes que varen escollir o bé la devolució de l'import dipositat en concepte de paga i senyal, 1.000 euros.

**Laude:** *S'estima* la reclamació, i l'empresa reclamada haurà de tornar-li a la reclamant, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, la quantitat lliurada en concepte de paga i senyal, 1.000 euros, ja que, malgrat sigui involuntàriament, no li varen servir les portes que havia demanat.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 14 de juny de 2007.

(Ref. 07/174)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana que es solucionin els problemes d'humitats que pateix el seu habitatge, sense cap cost.

**Laude:** S'estima la reclamació en el sentit que, tal i com s'ha compromès l'administrador de finques en l'acte de la vista, es realitzaran obres en les façanes davantera i posterior de l'edifici, amb la qual cosa quedaran resolts els problemes d'humitats. El termini per a l'inici dels esmentats treballs serà com a màxim el mes d'octubre de 2007.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 28 de juny de 2007.  
(Ref. 07/14)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita que l'administrador de finques repari la instal·lació elèctrica de l'habitatge, per tal de poder-la utilitzar de forma segura.

**Laude:** S'accepta l'oferiment de la part reclamada en el sentit de realitzar el canvi d'instal·lació elèctrica de l'habitatge. El Col·legi Arbitral considera que les obres han de començar, com a màxim, el proper mes d'octubre de 2007.

S'aprova en avinença.  
Barcelona, 28 de juny de 2007.  
(Ref. 07/203)

\* \* \*

#### HOTELS, RESTAURANTS I BARS

**Reclamació:** Denuncia que en el restaurant reclamat va haver d'esperar molt de temps perquè els servissin el dinar, a més aquest era immenjable.

**Laude:** Les parts s'avenen en el sentit que la representant del restaurant reclamat presentarà disculpes per escrit a la reclamant pel retard causat en el servei de menjador, degut a una avaria elèctrica.

S'aprova en avinença.  
Barcelona, 14 de juny de 2007.  
(Ref. 07/922)

\* \* \*

**Reclamació:** Denuncia que en aquest restaurant es vulneren els drets dels no fumadors.

**Laude:** Es desestima la reclamació atès que el restaurant va complir amb les normes avisant la Guàrdia Urbana, la qual no va comparèixer per causes que es desconeixen, no podent els responsables de l'establiment exercir la violència física per a obligar les persones que fumen a sortir del local.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 14 de juny de 2007.  
(Ref. 07/887)

\* \* \*

#### INSTAL·LACIONS DE GAS, ELECTRICITAT, LAMPISTERIA, CLIMATITZACIÓ I AFINS

**Reclamació:** Demana que es faci una revisió de la instal·lació de l'escalfador, per a evitar que hi hagi una fuga de gas.

**Laude:** Les parts s'avenen en el sentit que l'empresa reclamada instal·larà una cadena de subjecció

del tub de sortida de gasos, així com deixarà l'esmentat tub a les mides reglamentàries, 30 o 40 cm, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude.

S'aprova en avinença.  
Barcelona, 14 de juny de 2007.  
(Ref. 07/756)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana la reparació del seu aparell d'aire condicionat o la devolució de l'import abonat per una reparació que va encarregar a l'empresa reclamada i no es va efectuar.

**Laude:** S'estima la reparació, i l'empresa reclamada haurà de procedir a reparar l'aparell d'aire condicionat, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, sense cap càrrec per a la reclamant, per considerar que la factura abonada de 300 euros per una càrrega de gas, és excessiva. A més, no es va detectar la causa de l'avaría.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 26 de juny de 2007.  
(Ref. 07/1031)

\* \* \*

**Reclamació:** L'empresa reclamada va fer unes reparacions a la instal·lació de gas del seu domicili, que no eren necessàries, per un import total de 157,76 euros. Sol·licita la devolució d'aquest import.

**Laude:** S'estima en part la reparació, i en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, l'empresa reclamada haurà de procedir a abonar al reclamant l'import de 100 euros més IVA, corresponent al canvi de tub i butlletí de gas, ja que no es consideren necessaris cap dels dos treballs efectuats.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 26 de juny de 2007.  
(Ref. 07/757)

\* \* \*

#### PERRUQUERIA

**Reclamació:** Va anar a la perruqueria reclamada per fer-se metxes i tallar el cabell. Li van posar un producte que li va causar una reacció especial, ja que se li va quedar el cabell de color taronja clar, i va haver de pagar el servei, malgrat haver-se produït un error de la perruqueria. Sol·licita la devolució de l'import abonat pel servei.

**Laude:** S'estima en part la reclamació, en el sentit que el Col·legi Arbitral recull en aquest laude l'oferiment efectuat per la perruqueria reclamada, d'un servei gratuït d'un bany de color i un tractament d'hidratació. La reclamant haurà de comunicar a la Junta Arbitral, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació del present laude a les parts, si acceptarà l'opció proposada per la perruqueria reclamada, en el cas que no el comuniqui s'entendrà que desisteix de l'opció proposada.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 14 de juny de 2007.  
(Ref. 07/309)

**Reclamació:** Demana una compensació econòmica, ja que a la perruqueria reclamada li varen tenyir el cabell d'un color que no era l'habitual perquè no trobaven la fitxa on s'indica el número del tint.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació en el sentit que la perruqueria reclamada va efectuar el servei correctament, ja que el cabell va quedar més clar en les zones que potser el tint del bany anterior hauria perdut. No obstant això, el Col·legi Arbitral vol que quedi constància que el full de reclamació ha d'estar a disposició dels clients per si en qualsevol moment aquests les sol·liciten i també s'ha d'entregar el corresponent tiquet que reflecteixi els serveis efectuats.

*S'aprova* per majoria.

Barcelona, 14 de juny de 2007.

(Ref. 06/4530)

\* \* \*

**Reclamació:** En la perruqueria reclamada li varen fer un tall de cabell incorrecte, i un posterior arranjament, també incorrecte, havent d'abonar 30 euros pel servei.

**Laude:** *S'estima* la reclamació, en el sentit que la perruqueria reclamada haurà d'abonar a la reclamant l'import de 30 euros, cost del servei de l'altra perruqueria a la qual va acudir la reclamant per arreglar-se el tall, com a indemnització per pal·liar les molèsties i el mal tracte rebut a la perruqueria reclamada, essent-ne clienta habitual. L'esmentada quantitat haurà de ser dipositada en la Junta Arbitral en el termini màxim de quinze dies des de la notificació del present laude en les parts, des d'on es procedirà al seu lliurament a la reclamant.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 14 de juny de 2007.

(Ref. 07/689)

\* \* \*

**Reclamació:** A la perruqueria reclamada li varen cobrar un import superior al que li havien informat prèviament i, per aquest motiu, en sol·licita la devolució.

**Laude:** *S'estima* la reclamació en el sentit que la perruqueria reclamada, en no tenir exposat el llistat de preus al públic, hauria d'haver informat amb detall la clienta sobre quin era el preu exacte del tall, d'una forma ben concreta i no deixar el preu obert i sense definir. Per tant, la perruqueria reclamada haurà de dipositar, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, a les dependències de la Junta Arbitral de Consum la quantitat de 10 euros, dels quals se'n farà entrega a la reclamant.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 14 de juny de 2007.

(Ref. 07/680)

\* \* \*

#### TALLERS REPARACIÓ VEHICLES

**Reclamació:** Sol·licita que li tornin 617,99 euros, import del catalitzador que li varen instal·lar al vehicle, quan no era aquest el problema que tenia.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació, i l'empresa reclamada haurà d'abonar al reclamant, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, la quantitat de 260 euros més IVA, corresponent a la reparació del catalitzador, quedant aquest en poder del reclamant.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 19 de juny de 2007.

(Ref. 06/4215)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la devolució de 90 euros més IVA, ja que al taller reclamat li van cobrar 15 dies de pupil·latge, sense especificar a partir de quina data se li comença a cobrar, i, a més, no hi ha cap cartell indicatiu a l'establiment que n'informi.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació atès que el reclamant, una vegada avisat que la motocicleta ja estava reparada, va trigar dos mesos en anar a recollir-la, estant degudament indicat mitjançant cartells en el taller que, en cas de no retirar els vehicles en un temps prudencial, es cobrarà l'estada.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 19 de juny de 2007.

(Ref. 06/3383)

\* \* \*

**Reclamació:** Denuncia que al taller reclamat no li han lliurat cap pressupost de reparació, malgrat haver-ho sol·licitat i, a més, li cobren dues vegades la mateixa avaria.

**Laude:** Les parts s'avenen en el sentit que, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, l'empresa reclamada abonarà al reclamant l'import de la tercera factura, 348,86 euros, IVA inclòs.

*S'aprova* en avinença.

Barcelona, 19 de juny de 2007.

(Ref. 06/4129)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana que li reparin la motocicleta, ja que es troba en garantia.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació per considerar que l'estat en que es trobava la motocicleta en entrar al taller fa suposar que havia rebut algun tipus de cop, per la qual cosa la reparació no podia entrar en garantia.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 19 de juny de 2007.

(Ref. 06/4216)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana que li retornin l'import de la factura abonada al taller de reparacions reclamat, ja que considera que la llanta de la motocicleta hauria d'estar en garantia.

**Laude:** *S'estima* la reclamació, i l'empresa reclamada haurà d'abonar al reclamant la quantitat pagada per la reparació de la motocicleta, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, per considerar que està en garantia. El taller re-

clamat, no obstant això, podrà repercutir la despesa a la marca fabricant.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 19 de juny de 2007.  
(Ref. 06/4365)

\* \* \*

#### TELÈFON I TELEFONIA MÒBIL

**Reclamació:** Sol·licita la devolució de l'import de dues factures de la companyia de telefonia mòbil reclamada, ja que contenen trucades que no ha efectuat.

**Laude:** S'estima en part la reclamació, i la companyia reclamada haurà d'assumir les trucades efectuades des del Regne Unit, ja que són equivalents a les efectuades al 551 des del territori nacional.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 5 de juny de 2007.  
(Ref. 07/260)

\* \* \*

**Reclamació:** Va contractar la "tarifa mundial especial" amb la companyia de telefonia mòbil i no li estan cobrant les trucades segons l'establert en l'esmentada tarifa. Reclama la devolució de l'import de les trucades que no han estat tarificades de forma correcta.

**Laude:** Es desestima la reclamació per considerar correctes els descomptes que la companyia reclamada li aplicarà a la facturació del reclamant, de 24,55 i 5,71 euros, més IVA.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 5 de juny de 2007.  
(Ref. 07/233)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita l'anul·lació de la factura de la companyia de telefonia mòbil reclamada corresponent al mes de juny de 2006, ja que totes les trucades són posteriors a la data en la que es va donar de baixa.

**Laude:** S'estima en part la reclamació, i la companyia reclamada haurà de rectificar la factura d'1 de juny de 2006, en el sentit d'anul·lar el concepte de "contracte de compromís" de 60 euros, ja que la companyia reclamada, en no haver presentat al·legacions, no ha acreditat la seva contractació.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 5 de juny de 2007.  
(Ref. 07/263)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la baixa del servei de la companyia de telefonia mòbil reclamada, sense haver d'abonar cap quantitat en concepte de penalització, ja que ha tingut problemes amb un terminal.

**Laude:** Es desestima la reclamació, ja que en no haver-se presentat la reclamant a la vista, no ha aportat les dades suficients perquè el Col·legi Arbitral pogués resoldre la reclamació presentada.

S'aprova per unanimitat.

Barcelona, 5 de juny de 2007.  
(Ref. 07/424)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la devolució de l'import corresponent a unes trucades que no va efectuar a través del seu telèfon mòbil.

**Laude:** S'accepta l'oferiment de la companyia reclamada en el sentit que, com a atenció comercial, realitzarà un abonament per import de 36 euros més IVA a la pròxima factura de juliol de 2007.

S'aprova en avinença.  
Barcelona, 5 de juny de 2007.  
(Ref. 07/490)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana l'anul·lació d'un rebut del telèfon, que inclou trucades a un 905, que no ha efectuat.

**Laude:** Es desestima la reclamació per considerar que les trucades s'han efectuat des del telèfon del reclamant, tal i com ha reconegut ell mateix, no podent la companyia reclamada exercir el dret de desconexió, ja que li trucades a li línies 905 no tenen consideració de tarificació addicional.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 7 de juny de 2007.  
(Ref. 07/953)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la restitució de la línia telefònica i l'anul·lació de les factures que contenen trucades a un 905, ja que no les ha efectuat.

**Laude:** Es desestima la reclamació per considerar que les trucades a concursos s'han efectuat des del telèfon de la reclamant, ja que tant la línia com l'escomesa estan totalment correctes.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 7 de juny de 2007.  
(Ref. 07/859)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana a la companyia reclamada la devolució de l'import de 65,02 euros, corresponents a trucades a un 905, que no ha efectuat.

**Laude:** Es desestima la reclamació per considerar que les trucades s'han efectuat des del telèfon del reclamant, ja que en no presentar-se aquest a la vista no ha aportat cap al·legació que faci suposar que no ha efectuat les trucades impugnades.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 7 de juny de 2007.  
(Ref. 07/890)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana a la companyia reclamada l'abonament de l'import de les trucades a un 905, corresponents a la factura d'octubre de 2006.

**Laude:** Es desestima la reclamació per considerar que les trucades s'han efectuat des del telèfon del reclamant, per tant la facturació impugnada es correcta.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 7 de juny de 2007.  
(Ref. 07/818)

\* \* \*

**Reclamació:** Considera que la factura del telèfon mòbil no és correcta, segons l'acordat en el contracte i demana que la devolució de l'import cobrat indegudament.

**Laude:** Les parts s'avenen en el sentit que el reclamant està conforme amb les explicacions ofertes pel representant de la companyia reclamada.

S'aprova en avinença.  
Barcelona, 20 de juny de 2007.  
(Ref. 07/674)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la devolució de 40 euros, aproximadament, per no complir-se l'oferta de dos mesos gratis d'Internet que oferien als clients del seu antic proveïdor, en passar aquest a la companyia reclamada.

**Laude:** Es desestima la reclamació atès que los 40 euros reclamats varen ser descomptats de la factura que la reclamant deu a la companyia reclamada.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 20 de juny de 2007.  
(Ref. 07/639)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita l'anul·lació dels imports de les factures impugnades, per part de la companyia reclamada, per no haver efectuat les trucades internacionals el Marroc i Algèria que figuren en les mateixes, ja que un dels terminals adscrits a la línia telefònica contractada li va ser sostret.

**Laude:** Es desestima la reclamació en el sentit que la companyia reclamada no és responsable de la sostracció del terminal de la reclamant ni del retard en comunicar l'esmentada sostracció a la companyia reclamada i, en canvi, la reclamant si que és la responsable de la custòdia de l'esmentat telèfon.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 27 de juny de 2007.  
(Ref. 07/479)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita de la companyia reclamada la devolució de l'import que li han cobrat, sense haver utilitzat el telèfon mòbil.

**Laude:** S'estima la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral acorda recollir l'ofertament realitzat per la companyia reclamada de tornar l'import de les factures que va pagar la reclamant, 34,80 euros, i anul·larà les factures emeses i no abonades. A més, donarà de baixa el contracte de la reclamant amb la companyia.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 27 de juny de 2007.  
(Ref. 07/889)

\* \* \*

**Reclamació:** Impugna les factures emeses per la companyia reclamada, corresponents al període de facturació de febrer de 2007, ja que en les mateixes hi figuren trucades que no ha efectuat.

**Laude:** S'estima la reclamació en el sentit que, malgrat haver verificat per part de la companyia reclamada que no s'ha produït cap error en la facturació, el Col·legi Arbitral acorda recollir l'ofertament realitzat per la mateixa en el sentit que, per deferència comercial, li tornaran al reclamant la quantitat de 8,93 euros més IVA.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 27 de juny de 2007.  
(Ref. 07/482)

\* \* \*

**Reclamació:** El dia 7 d'agost de 2006 va adquirir un telèfon mòbil de contracte a l'empresa de telefonia mòbil reclamada, sol·licitant principalment la utilització del servei *roaming*, ja que feia un viatge a l'estranger el dia 9 d'agost i, segons indicacions del venedor del producte li seria proporcionat l'esmentat servei des del moment de l'alta de la línia, però mai no va poder fer ús de l'esmentat servei. Per a la utilització del mòbil, el mateix dia 7 d'agost va ser donada d'alta en aquest, però no la van informar sobre el pagament de la taxa d'alta el mateix mes. Va esperar l'arribada de la factura per als primers dies del mes següent (setembre), com de costum en qualsevol companyia, però es va produir la tramesa inesperada de la factura el 22 d'agost i, en ser fora del país, no hi havia fons suficients en el seu compte corrent, motiu pel qual la companyia reclamada no va poder efectuar el cobrament corresponent. En vista de l'ocorregut, la companyia reclamada li exigeix un pagament per penalització d'incompliment de pagament de la factura abans citada amb la qual cosa no està conforme.

**Laude:** S'estima la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral acorda recollir l'ofertament realitzat per la companyia reclamada en el sentit que es procedeix a l'anul·lació de les factures pendents emeses el 13 de setembre de 2006 (d'import 145 euros) i 1 de desembre de 2006 (2,02 euros), quedant a data d'avui totalment regularitzada la situació, havent de tornar l'import de la factura de 4 de novembre de 2006, que la reclamant ja va abonar i, a més, ha acreditat el seu pagament. La companyia reclamada haurà d'efectuar les gestions pertinents per a la baixa de la reclamant als arxius de la llista dels impagats.

S'aprova per unanimitat.  
Barcelona, 27 de juny de 2007.  
(Ref. 07/517)

\* \* \*

**Reclamació:** No està conforme amb la utilització de les seves dades personals per part de la companyia de telefonia mòbil reclamada per a efectuar el canvi de la modalitat de prepagament a la modalitat de contracte.

**Laude:** S'estima la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral acorda recollir l'ofertament realitzat per la companyia reclamada en el sentit d'abonar a la clienta, com a atenció comercial, l'import de 12 euros, en el ben entès que es realitzi en el compte del



telèfon de la reclamant. No obstant això, el Col·legi Arbitral recomana que s'han d'utilitzar les dades facilitades pels usuaris amb el previ consentiment dels mateixos, en aquest cas de la reclamant.

*S'aprova per unanimitat.*  
Barcelona, 27 de juny de 2007.  
(Ref. 07/512)

\* \* \*

**Reclamació:** No està conforme amb la penalització establerta per la companyia de telefonia mòbil reclamada per baixa anticipada del servei, ja que no ve expressament assenyalat en el contracte subscrit amb l'esmentada companyia, i perquè la falta de pagament no suposa que el contracte s'hagi de prorrogar, tal com al·lega la part reclamada i així poder justificar l'augment d'un mes de permanència pel període durant el qual el telèfon va ser inoperant per manca de pagament.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral acorda recollir l'oferiment realitzat per la companyia reclamada de procedir a l'abonament de 30 euros, corresponents a la diferència del càrrec del contracte de permanència en el compte on la reclamant ha domiciliat el pagament de factures amb la companyia reclamada.

*S'aprova per unanimitat.*  
Barcelona, 27 de juny de 2007.  
(Ref. 07/437)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita el reembossament, per part de la companyia de telefonia mòbil reclamada, de les quantitats cobrades indegudament per la facturació d'unes trucades que s'havien contractat com a gratuïtes.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral acorda recollir l'avinença entre les parts, procedint-se a realitzar un descompte d'un 10% de l'import facturat en els tres pròxims mesos.

*S'aprova per avinença.*  
Barcelona, 27 de juny de 2007.  
(Ref. 07/436)

\* \* \*

## TÈXTIL

**Reclamació:** Sol·licita la devolució dels 120 euros o el canvi del bikini que va comprar a l'establiment reclamat, ja que als pocs dies d'ús van sortir-hi boletes. A més, denuncia que va tenir molts problemes per aconseguir un full de reclamació.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral recull l'oferiment fet per l'establiment reclamat de canviar el bikini per una altra peça del mateix preu i característiques. El Col·legi Arbitral acorda no sotmetre a un peritatge l'examen del bikini atès que de l'observació del mateix per part dels membres d'aquest Col·legi és notori que la part inferior del sostenidor té unes zones malmeses, conseqüència de la utilització d'un aparell per a treure les boletes per part de l'establiment i no per la reclamant. Aquest canvi es produirà en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude a les parts.

*S'aprova per unanimitat.*  
Barcelona, 21 de juny de 2007.  
(Ref. 06/3244)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la devolució de l'import de quatre camises comprades a l'establiment reclamat, ja que són d'una pèssima qualitat. També denuncia operacions irregulars de l'esmentat establiment, per això sol·licita una inspecció per part de les autoritats competents.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació en el sentit que, una vegada examinada una de les camises objecte de la reclamació, aquesta es troba en perfecte estat i no presenta cap mena de deteriorament ni defecte que no permeti el seu ús.

*S'aprova per unanimitat.*  
Barcelona, 21 de juny de 2007.  
(Ref. 07/710)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita el cost de la reparació dels danys produïts en un pantaló i en un sofà, ja que varen ser causats per uns fulards que va comprar i destenyien.

**Laude:** *S'estima* la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral recull l'oferiment fet per l'establiment reclamat d'abonar al reclamant la quantitat de 199,12 euros, corresponents a la neteja del sofà i del pantaló deteriorats a causa del teixit defectuós del fulard. El pagament de l'esmentada quantitat es produirà en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude a les parts. L'empresa reclamada podrà reclamar la quantitat que ha d'abonar al reclamant al fabricant, per ser el responsable del teixit del fulard defectuós.

*S'aprova per unanimitat.*  
Barcelona, 21 de juny de 2007.  
(Ref. 06/4544)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la devolució de l'import de 39 euros o el canvi dels pantalons, ja que després d'utilitzar-los un dia, van veure que el teixit estava descolorit i desgastat.

**Laude:** *S'estima* la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral considera que el teixit del pantaló presenta un aspecte totalment deteriorat, com si hagués estat molt usat i no es correspon aquest estat amb el temps de compra i el moment de presentació de la reclamació. L'empresa reclamada, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude a les parts, haurà d'abonar a la reclamant l'import del pantaló, de 39 euros, i la clienta tornarà la peça a l'establiment.

*S'aprova per unanimitat.*  
Barcelona, 21 de juny de 2007.  
(Ref. 07/61)

\* \* \*

**Reclamació:** Exposa que, després de netejar a la tintoreria la peça de roba objecte de la reclamació, aquesta va quedar molt deteriorada en coll i mà-

nigues. Assenyala que l'etiqueta interior no adverteix que no es pugui rentar en sec.

**Laude:** *S'estima* la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral considera que no hi ha un temps determinat per interposar la reclamació corresponent i, per tant, s'accedeix a la petició en el sentit que l'empresa reclamada haurà de fer-se càrrec de l'arranjament de les parts deteriorades de la jaqueta, concretament dels punys i del coll, en el termini de quinze dies des de la notificació d'aquest laude a les parts.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 21 de juny de 2007.

(Ref. 06/4388)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la devolució de 159 euros, import d'una faldilla que es desfila per la part inferior i de la qual cosa no va ser advertida en adquirir-la.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació en el sentit que el Col·legi Arbitral considera que atès que no es va informar degudament a la reclamant del tipus de teixit de la part inferior de la faldilla, i que per la seva utilització podia presentar un aspecte diferent del moment de la seva adquisició, per tant se la indemnitzarà per aquesta manca d'informació amb l'import de 50 euros, quantitat que s'haurà d'abonar en el termini de quinze dies des de la notificació d'aquest laude a les parts.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 21 de juny de 2007.

(Ref. 07/640)

\* \* \*

## DIVERSOS

**Reclamació:** Demana que li sigui cobrada la tarifa inicialment pactada pel lloguer d'un vehicle, ja que no el varen informar de la necessitat d'una antiguitat mínima determinada del permís de conduir.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació atès que el reclamant no reuneix les condicions per a l'aplicació de la tarifa especial en el lloguer de vehicles.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 12 de juny de 2007.

(Ref. 07/442)

\* \* \*

**Reclamació:** Denuncia que va comprar una bomba d'aigua recomanada per un venedor de l'establiment reclamat i que aquesta no tenia ni manual d'ús ni d'instal·lació, a més d'estar bruta, i que als pocs mesos es va espatllar.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació, i en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, l'empresa reclamada haurà d'abonar al reclamant la quantitat de 200 euros, com a compensació per haver-se espatllat la bomba d'aigua objecte de la seva reclamació als sis mesos de la compra.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 12 de juny de 2007.

(Ref. 07/432)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana la devolució de l'import abonat per una minimoto a més de l'import de la factura de reparació atès que continua tenint problemes mecànics.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació i en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, l'empresa reclamada haurà de tornar al reclamant el 50% de l'import de la factura abonada per la reparació de la moto.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 12 de juny de 2007.

(Ref. 07/720)

\* \* \*

**Reclamació:** Va demanar una grua de la seva companyia d'assegurances i mentre esperava, va venir una altra i carregà el seu automòbil sense donar-li cap informació sobre les tarifes ni sobre el nom de la companyia. Demana la devolució íntegra de l'import abonat.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació, i en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, l'empresa reclamada haurà de tornar al reclamant el 50% de l'import de la factura, és a dir, 123,80 euros, IVA inclòs, per considerar que tot i estar acceptat el pressupost, l'import del servei és excessiu.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 12 de juny de 2007.

(Ref. 07/727)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana la devolució de l'import abonat per uns llibres per a l'estudi de l'anglès, ja que eren defectuosos.

**Laude:** *S'accepta* la proposta de l'empresa reclamada en el sentit que se li lliurarà al reclamant un val per l'import del producte.

*S'aprova* en avinença.

Barcelona, 26 de juny de 2007.

(Ref. 07/1160)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana la devolució de l'import de 10 euros, que li va costar l'article esportiu comprat, més 100 euros en concepte de compensació econòmica per les molèsties ocasionades, ja que no l'advertiren de la caducitat del val de bescanvi.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació, i l'empresa reclamada haurà d'abonar al reclamant la quantitat de 35 euros, 10 corresponents a l'article adquirit més 25 en concepte d'indemnització, que el reclamant recollirà en l'establiment reclamat en el termini màxim d'un mes des de la notificació d'aquest laude.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 28 de juny de 2007.

(Ref. 07/569)

\* \* \*

## Juliol

### ELECTRODOMÈSTICS

**Reclamació:** Demana la devolució de 32,21 euros, import abonat per a reparar una planxa, que estava en garantia, i per la seva neteja, que no va sol·licitar.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació, i en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, l'empresa reclamada haurà d'abonar al reclamant l'import de 9 euros que va lliurar en concepte de paga i senyal. La resta de la factura correspon a la reparació de la planxa, que no entrava en garantia, atès que l'avaria va estar causada pel propi ús de l'aparell.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 17 de juliol de 2007.

(Ref. 07/1167)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana que li canviïn la nevera, ja que s'ha produït una esquerda en un plàstic interior i no es pot reparar.

**Laude:** *S'accepta* la proposta de la part reclamada en el sentit que s'intentarà reparar l'esquerda de la nevera a fi que quedi en el millor estat possible, sense cap càrrec per al reclamant. Si el reclamant no accepta la proposta, haurà de comunicar-ho a la Junta Arbitral en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, i en aquest cas es *desestimarà* la reclamació.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 17 de juliol de 2007.

(Ref. 07/793)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana que li canviïn la cuina, ja que n'havia de comprar una amb dispositiu de seguretat i li han lliurat una cuina que no en té.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació atès que l'empresa reclamada no va afirmar mai que la cuina tingués dispositiu de seguretat, essent la confusió produïda per la informació rebuda pel reclamant per part del fabricant de la cuina.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 17 de juliol de 2007.

(Ref. 07/618)

\* \* \*

### GRANS EMPRESES

**Reclamació:** Denuncia que la companyia subministradora de l'aigua va efectuar una facturació incorrecta i sol·licita la seva revisió.

**Laude:** *S'estima* la reclamació, i l'empresa reclamada haurà de refer la factura impugnada, de 313,01 euros, desglossant els 257 m<sup>3</sup> consumits en quatre rebuts.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 12 de juliol de 2007.

(Ref. 07/695)

### MOBLES

**Reclamació:** Demana la devolució de 150 euros, import corresponent al servei d'un elevador que l'empresa reclamada li va cobrar i no va utilitzar per a la instal·lació dels mobles.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació, i en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude a les parts, l'empresa reclamada haurà d'abonar a la reclamant l'import de 75 euros, en considerar que la informació que se li va donar no fou correcta.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 3 de juliol de 2007.

(Ref. 07/711)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana que l'establiment reclamat li lliuri la mateixa taula que va sol·licitar, o bé que li tornin l'import abonat.

**Laude:** L'empresa reclamada, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, comunicarà a la Junta Arbitral si opta per la devolució a la reclamant de l'import de la taula o la canvia per una de nova que, abans de servir-la, serà inspeccionada per un vocal del Col·legi Arbitral.

*S'aprova* per majoria.

Barcelona, 3 de juliol de 2007.

(Ref. 07/935)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana que li canviïn el sofà i que li'n portin un amb les característiques que va demanar, en cas contrari, sol·licita la devolució de l'import abonat.

**Laude:** *S'estima* la reclamació, i l'empresa reclamada haurà de retirar el sofà del domicili del reclamant, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, revisar-lo i reparar-lo, de manera que quedi en perfectes condicions, sense cap càrrec per al reclamant.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 3 de juliol de 2007.

(Ref. 07/326)

\* \* \*

### TALLERS REPARACIÓ VEHICLES

**Reclamació:** Demana la devolució de 1.123,26 euros, import corresponent a les factures abonades per la reparació del seu automòbil, ja que estava en garantia.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació, i l'empresa reclamada haurà d'abonar a la reclamant, en el termini de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, l'import de 356,03 euros, corresponents a la factura de reparació del vehicle realitzada a Galícia. Les factures del taller de Barcelona no se li abonaran, ja que hauria d'haver portat l'automòbil al taller reclamat i no a un altre.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 4 de juliol de 2007.

(Ref. 06/4558)

**Reclamació:** Demana la devolució de l'import abonat per la reparació del seu automòbil, ja que aquest ja tenia la mateixa avaria quan el portà al taller reclamat per primera vegada a reparar.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació atès que la factura reclamada correspon a la reparació efectuada en un altre taller, quan la reparació realitzada en el taller reclamat encara estava en garantia.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 4 de juliol de 2007.

(Ref. 06/4643)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana la devolució de 1.383,28 euros, corresponents a l'import abonat per una reparació de la seva motocicleta.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació atès que l'avaria es va produir per haver circulat sense el nivell d'oli correcte, i la reparació d'aquest tipus d'avaria no entra dins la garantia.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 4 de juliol de 2007.

(Ref. 07/454)

\* \* \*

## TELÈFON I TELEFONIA MÒBIL

**Reclamació:** Sol·licita la devolució dels imports cobrats per la companyia reclamada en concepte d'instal·lació d'equip per a veure la televisió digital, ja que no se'l va advertir que aquesta instal·lació fos necessària, ni que el cost seria al seu càrrec.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació i l'empresa reclamada haurà d'abonar al reclamant la quantitat de 59,20 euros més IVA, import corresponent a la instal·lació i adaptació de l'equip, ja que no va ser suficientment informat de les despeses que comportava la instal·lació d'aquest equip.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 10 de juliol de 2007.

(Ref. 07/857)

\* \* \*

**Reclamació:** No està d'acord amb els imports facturats per la companyia reclamada, ja que els considera desmesurats i que l'empresa fa publicitat enganyosa.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació en considerar correcta la factura impugnada, ja que al no haver-se presentat la reclamant a la vista no ha aportat cap tipus d'al·legació que pugui rebatre les manifestacions efectuades per l'empresa reclamada.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 10 de juliol de 2007.

(Ref. 07/860)

\* \* \*

**Reclamació:** Demana la devolució de l'import abonat a la companyia reclamada per unes trucades a un 905, que no ha efectuat.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació en considerar que les trucades s'han efectuat des del telèfon de la reclamant, ja que no s'ha detectat cap anomalia en la línia ni en l'escomesa que facin suposar una manipulació de les mateixes.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 10 de juliol de 2007.

(Ref. 07/969)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la baixa del seu contracte amb la companyia reclamada, sense haver d'abonar cap import més, ja que no s'han complert les condicions de la tarifa contractada.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació i l'empresa reclamada haurà de descomptar de la factura que es deu la quantitat de 72,60 euros més IVA, corresponent a la instal·lació del router, ja que el client no va ser suficientment informat del seu cost. La resta dels conceptes de la factura es mantenen, ja que corresponen a les trucades efectuades.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 10 de juliol de 2007.

(Ref. 07/954)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la baixa de la línia de telèfon mòbil sense cap cost, ja que va realitzar la portabilitat a canvi d'un telèfon d'un color determinat i, posteriorment, li'n van enviar un altre de diferent.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació atès que, en no comparèixer la reclamant a la vista, no ha aportat cap dada que faci possible la resolució de la reclamació.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 18 de juliol de 2007.

(Ref. 07/819)

\* \* \*

**Reclamació:** Va sol·licitar a la companyia de telefonia mòbil reclamada que li enviessin la factura que, segons l'esmentada empresa, els deu, però li van indicar que és impossible enviar-la-hi perquè ha prescrit; no obstant això, la inclouen al llistat de morosos per l'esmentat deute.

**Laude:** Les parts s'avenen en el sentit que la companyia reclamada ha anul·lat la factura impugnada. No obstant això, haurà d'acreditar per escrit a la reclamant que la ha retirat de la llista de solvència patrimonial.

*S'aprova* en avinença.

Barcelona, 18 de juliol de 2007.

(Ref. 07/777)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita el reembossament de 60 euros, més despeses, cobrats en contracte de compromís d'una línia d'un telèfon mòbil suspesa per robatori i que la companyia reclamada va donar de baixa sense previ avís.

**Laude:** *S'estima* la reclamació, i la companyia reclamada haurà d'abonar al reclamant la quantitat de 60 euros més IVA, del contracte de compromís, més

37,06 euros corresponents a les despeses relacionades amb la reclamació que se acredita.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 18 de juliol de 2007.

(Ref. 07/811)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita el reembossament de 20 euros, ja que va contactar amb la companyia de telefonia mòbil reclamada per a posar un límit de despesa de consum i no la varen realitzar.

**Laude:** *S'estima* la reclamació ja que la factura impugnada és correcta, atès que la reclamant no tenia contractat en aquelles dates el servei control de consum.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 18 de juliol de 2007.

(Ref. 07/863)

\* \* \*

#### TINTORERIA

**Reclamació:** Sol·licita l'abonament de l'import d'una jaqueta que li han fet malbé a la tintoreria reclamada o bé que li lliurin una altra jaqueta nova igual més l'import del servei de neteja.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació, i en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude a les parts, la tintoreria reclamada haurà d'abonar a la reclamant la quantitat de 30 euros, en concepte d'indemnització per no haver realitzat correctament el procés de neteja de la jaqueta.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 5 de juliol de 2007.

(Ref. 06/4534)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita l'abonament de l'import d'una jaqueta que li han fet malbé a la tintoreria reclamada.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació en el sentit que la reclamant no ha acreditat ni l'import de la jaqueta ni ha pogut mostrar la mateixa, perquè s'ha desfet d'ella, per tant no hi ha cap tipus de prova amb la qual el Col·legi Arbitral pugui determinar l'actuació de la tintoreria reclamada.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 5 de juliol de 2007.

(Ref. 06/4646)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita que la tintoreria reclamada es faci càrrec de la reposició o indemnització pel valor del cost d'un vestit, ja que l'hi han tornat amb defectes.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació en el sentit que es considera que el vestit podria haver quedat en millor estat si estigués més ben planxat, per tant s'acorda que la tintoreria reclamada haurà de tornar-li a la reclamant l'import de 25 euros perquè, si ho estima oportú, porti el vestit a una altra tintoreria on li

donin un acabat correcte. L'esmentada quantitat s'haurà d'abonar en el termini màxim de quinze dies des de la notificació del present laude a les parts.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 5 de juliol de 2007.

(Ref. 07/54)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita l'abonament de l'import d'una jaqueta i del servei de neteja, ja que en un incendi ocorregut en la tintoreria reclamada, es va cremar la peça.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació en el sentit que la tintoreria reclamada haurà d'indemnitzar el reclamant amb la quantitat de 300 euros, ja que és un import acceptat d'una forma indirecta per la tintoreria, malgrat que no en la forma del seu abonament. Aquest import s'haurà d'abonar en el termini de quinze dies des de la notificació d'aquest laude a les parts.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 5 de juliol de 2007.

(Ref. 07/55)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita la reposició d'una jaqueta que va portar a netejar a la tintoreria reclamada i que li van lliurar amb pèrdua del seu color original.

**Laude:** *S'estima* en part la reclamació en el sentit que la tintoreria reclamada haurà d'abonar a la reclamant l'import de 100 euros per l'estat en el qual ha quedat la jaqueta. *S'estima* l'esmentada quantitat per la depreciació de la peça. L'import acordat s'haurà d'abonar en el termini màxim de quinze dies des de la notificació del present laude a les parts.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 5 de juliol de 2007.

(Ref. 07/51)

\* \* \*

#### DIVERSOS

**Reclamació:** Va contractar la realització d'un *book* fotogràfic de moda amb l'empresa reclamada i la seva qualitat no és acceptable ni conforme al pactat.

**Laude:** *S'estima* la reclamació, i l'empresa reclamada haurà d'abonar a la reclamant, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació del present laude, l'import corresponent al *book* fotogràfic, ja que es considera que la qualitat no és la correcta. L'empresa reclamada podrà optar per quedar-se amb el *book* una vegada abonat el seu import a la reclamant. En el cas de no desitjar quedar-se amb ell, se'l podrà quedar la reclamant.

*S'aprova* per unanimitat.

Barcelona, 12 de juliol de 2007.

(Ref. 07/928)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita el reembossament de 227,26 euros pel cobrament incorrecte d'un *kit* de reparació, que no estava dins el vehicle que va llogar a l'empresa reclamada.

**Laude:** Les parts s'avenen en el sentit que l'empresa reclamada abonarà al reclamant l'import sol·licitat, 227,26 euros

*S'aprova en avinença.*

Barcelona, 12 de juliol de 2007.

(Ref. 07/99)

\* \* \*

**Reclamació:** L'empresa reclamada no va lliurar en la data pactada un paquet que va enviar i, posteriorment, li tornaren trencat. Demana que li abonin l'import corresponent a l'ampolla trencada i al servei no realitzat.

**Laude:** *S'estima* la reclamació, i l'empresa reclamada haurà d'abonar al reclamant, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, l'import de 76 euros, corresponent 40 euros a l'import de l'enviament i 36 a les ampolles enviades.

*S'aprova per unanimitat.*

Barcelona, 12 de juliol de 2007.

(Ref. 07/801)

\* \* \*

**Reclamació:** Denúncia que la clínica reclamada li va cobrar un preu més elevat del que havien pactat

prèviament, per un material utilitzat en una intervenció quirúrgica.

**Laude:** *S'accepta* la proposta de l'empresa reclamada d'aplicar la tarifa de 370 euros per cargol per tres unitats més el 7% d'IVA, per la qual cosa la quantitat que el reclamant haurà d'abonar, en el termini màxim de quinze dies des de la notificació d'aquest laude, serà de 187,70 euros, ja que no va sol·licitar pressupost previ abans d'encarregar les peces necessàries.

*S'aprova per unanimitat.*

Barcelona, 12 de juliol de 2007.

(Ref. 07/961)

\* \* \*

**Reclamació:** Sol·licita poder bescanviar els punts assolits per la compra de productes per regals, sense costos addicionals.

**Laude:** *Es desestima* la reclamació per considerar que, d'acord amb les condicions generals, el nombre de punts, en alguns casos, no eximeix del pagament complementari en metàl·lic. Quant a la indemnització i compensació, no procedeix, per no considerar-la justificada.

*S'aprova per unanimitat.*

Barcelona, 12 de juliol de 2007.

(Ref. 07/886)

## Llicències d'obres concedides durant el mes de juny de 2007

Jorgeni, SA	Estruc, 8	Reforç estructural i reforma del nucli central d'un edifici d'habitatges entre mitgeres (banys, pati i caixa d'escala, en una superfície aproximada de 20 m <sup>2</sup> ).
Solinter Inmobiliària, SL	Via Laietana, 6	Canvi d'ús d'oficina a habitatge, en la planta 4a, porta D, amb una superfície de 73,60 m <sup>2</sup> .
Carmen Fandos Enento	Meer, 42	Reforma d'edifici destinat a onze habitatges, compost de planta baixa i dues plantes pis, i addició d'una planta amb manteniment del número de locals i usos. Instal·lació de sistema solar tèrmic per ACS.
Invesanvel, SL	Notariat, 7	Legalització de la segregació en dues entitats del local de planta baixa entre mitgeres.
Comunidad de Propietarios	Plegamans, 4	Reforma de l'antiga escala 2 de l'edifici amb afectacions estructurals de la mateixa.
Endesa Distribución Eléctrica, SLU	Valldonzella, 14	Construcció d'un edifici soterrat de tres plantes per a instal·lar una estació

		receptora per a la transformació de la tensió elèctrica de 220/25/11kv de 60 MVA, emplaçada sota els futurs jardins de Torres Clavé.
Josefina Puig Romeu	Vidre, 7	Canvi d'ús de l'habitatge 3r-4a a apartament turístic, amb capacitat per a cinc persones. Es retira el fals sostre i es deixa una alçada lliure de 2,50 m.
Ana Maria Puig Sallari	Aragó, 333	Reforma i subdivisió de l'habitatge de la planta 1a en dos habitatges 1rA (54,30 m <sup>2</sup> superfície útil) i 1rB (65,90 m <sup>2</sup> superfície útil).
Jianlai Pan Wu	Balmes, 69	Canvi d'ús d'oficina a habitatge de l'entitat principal 3a.
Mas Casals, SL	Gran Via Corts Catalanes, 433	Subdivisió dels habitatges entresòl 1a i 2a en entresòl-1aA, entresòl-1aB, entresòl-2aA i entresòl-2aB.
Gemma Bosch de Borja	Gran Via Corts Catalanes, 627	Canvi d'ús de local a habitatge de l'espai situat al 1r-2a, amb afectació estructural.
Metro-3, SA	Provença, 433	Construcció de nou edifici compost de planta baixa amb dos locals comercials i cinc plantes pis amb un total de vint habitatges.
Matilde Costa Sanjurjo	Av. Roma, 153	Subdivisió de l'habitatge 4t-2a de la finca en dos: 4t-2aA i 4t-2aB, sense afectació estructural.
José Mallorquí Pol	Ronda Sant Pere, 30	Segregació de l'habitatge de la planta sobreàtic en dos habitatges: A de 77,90 m <sup>2</sup> útils i B de 97 m <sup>2</sup> útils.
Ignacio Sagrera Bonnet	València, 347	Subdivisió dels habitatges principal-1a, 1r-1a, 1r-2a, 2n-1a, 2n-2a, 4t-1a i 4t-2a en dos cadascun, donat lloc a 14 habitatges en total.
Institut dels Germans Maristes	València, 370	Remodelació de l'actual gimnàs del col·legi "Maristes La Immaculada" per a situar-hi l'escola d'educació infantil de segon cicle.
Rentflat, SL	València, 467	Divisió de l'habitatge del primer pis en un habitatge i un local d'oficina.
M. Rosa Morello Carreras	Villarroel, 65	Subdivisió de l'habitatge 3r-1a en dos habitatges: 3r-1aA i 3r-1aB.
Serveis Funeraris de Barcelona, SA	Mare de Déu de Port, 54	Construcció d'un edifici de nova planta i arranjament del seu entorn amb vint places d'aparcament exterior, per a destinar-lo a taller de taüts, magatzem i espai per a l'exposició de carrosses funeràries, a ubicar en el límit sud del Cementiri de Montjuïc.
Hotel Miramar Barcelona, SA	Pg. Miramar, 31	Reforma i ampliació d'edifici per a quiosc-bar-restaurant.
Moianès 50, SL	Moianès, 50	Canvi d'ús d'edifici d'oficines a dotze habitatges i dos locals en planta baixa.
Ricard Abad Belando	Roser, 28	Transformació de tres habitatges en sis obtenint les entitats 1r- 1a, 1r-2a, 1r-3a, 1r-4a, 3r-2a i 3er-3a.
Irisol, SA	Rosend Arús, 23	Alberg de joventut de vint-i-dues places, compost d'una planta soterrània per a serveis comuns i plantes baixa

		(amb entresolat no habitable), 1a i 2a d'habitacions.
Pau Ferro Mestres	Salvà, 12	Canvi d'ús de local a habitatge en planta baixa, dreta.
Poma Arquitectura, SL	Sant Germà, 7	Construcció d'un edifici plurifamiliar de nova planta, compost de dues plantes soterrànies, planta baixa amb entresolat i tres plantes pis; destinat a vint-i-tres habitatges, dos locals comercials, vint-i-tres trasters, trenta-nou places d'aparcament.
MMJB Inmuebles, SL	Tapioles, 36	Rehabilitació parcial d'edifici d'habitages (set habitatges) i nou ascensor.
Fundació Parc Científic de Barcelona	Baldiri Reixac, 10	Reforma i ampliació a dues plantes soterrànies per a aparcament de la 2a fase del Parc Científic.
Reial Club Tennis Barcelona-1899	Bosch i Gimpera, 5	Implantació d'un aparcament subterrani de quatre plantes, amb capacitat per a dues-centes vint-i-vuit places. Damunt la coberta plana s'implantaràn tres pistes de tennis.
Edificios Barcelona, SA	Carreras, 2	Edifici compost de dues plantes soterrànies, planta baixa, quatre plantes pis i planta coberta, destinat a vuit habitatges, garatge amb setze places d'aparcament i un total de vuit trasters.
Businessstron, SL	Galileu, 288	Reforma, segregació i canvi d'ús de l'entitat de 182,23 m <sup>2</sup> situada a planta entresòl d'edifici plurifamiliar entre mitgeres per a dos habitatges de 78,92 m <sup>2</sup> i 73,28 m <sup>2</sup> , un local comercial de 15,64 m <sup>2</sup> .
Manuel Carmona Callejas	Joan Gamper, 5	Reforma i canvi d'ús a habitatge del local situat a la planta baixa d'edifici plurifamiliar entre mitgeres.
Fbex Promo Inmobiliaria, SL	Marquès de Sentmenat, 28	Reforma i ampliació del projecte. L'ampliació consisteix en l'addició de dues plantes pis resultant un conjunt format per dues edificacions.
Arboleto, SL	Alt de Gironella, 13	Modificació de llicència consistent en el canvi d'ubicació del bany situat a la planta baixa, el canvi d'ús dels estudis pel d'habitages en les plantes 1a i 2a i la reducció de tres habitatges a dos en la planta 3a.
Fernando Tisaire Guillén	Anglí, 73	Construcció d'habitatge unifamiliar aïllat, compost d'una planta soterrània, planta baixa i dues plantes pis, rebaixant la paret de tanca a carrer a 1,50 m per damunt la rasant, i la de la llinda amb el núm. 71 del c/ Anglí a 1 m per damunt de la cota del jardí propi.
Villasa, SL	Ballester, 67	Reforma interior de parets i obertures en edifici entre mitgeres compost de planta baixa amb entresolat (un local comercial), dues plantes pis (un habitatge per planta) i planta terrat, amb afectació de l'estructura de la finca. Instal·lació d'ascensor en pati interior i claraboia a la part superior.



Residencia la Natividad de Ntra. Señora	Buïgas, 21	Construcció de caixa d'escala i d'ascensor-muntacamilles de sis parades (des de la planta baixa a la planta àtic), en la façana sud-est adossat a l'edifici existent, compost de planta soterrània, planta baixa, quatre plantes tipus i planta àtic.
Morammar, SL	T. Can Caralleu, 3	Habitatge unifamiliar aïllat compost de planta soterrània, planta baixa, plantes 1a i 2a amb una superfície construïda total de 150,36 m.
Daniel Riera Marsa Güell	Ronda General Mitre, 165	Segregació d'un habitatge existent en dos habitatges afectant l'estructura de l'edifici. Els habitatges resultants són 2n-1a de 156,35 m <sup>2</sup> útils interiors i el 2n-2a de 154,66 m <sup>2</sup> útils interiors.
Ramon J. Poch Segura	Guerau de Liost, 20	Legalització d'ampliació de la planta soterrània i moviment de terres per ocultació de la planta soterrània fins a un metre per sota de la planta baixa.
Gorka Marcuerquiaga Ruiz de Alda	Homer, 51	Reforma interior de parets i acabats interiors, sense afectar l'estructura de la finca, amb canvi d'ús de local-despatx a habitatge.
Núria Galobardes Illa	Mare de Déu de Núria, 9	Reforma i canvi d'ús parcial d'un local-habitatge afectant l'estructura de l'edifici. L'habitatge resultant, de 110,80 m <sup>2</sup> , ocupa la planta baixa i el magatzem, de 122,90 m <sup>2</sup> , ocupa la planta soterrània.
Urbe XXI, SL	Marià Cubí, 175	Modificació i ampliació de projecte per a l'addició de planta soterrània vinculada al local de planta baixa i entresolat de planta baixa. Es prolonga l'escala interior de comunicació i s'afegeix escala a la zona posterior del solar del pati interior de cases per connectar les plantes baixa i soterrània.
Landscape Espais Promocions, SL	Mestre Nicolau, 13	Reforma, ampliació i canvi d'ús d'un edifici existent entre mitgeres compost de planta baixa, sis plantes pis, àtic i sobreàtic, destinat a residència d'estudiants, quinze habitatges, un local comercial i un aparcament de setanta-cinc places.
Pedro Ketelsen	Mont d'Orsà, 49	Modificació i ampliació de projecte per construir un garatge a la part baixa del solar, així com paret de tanca en alineació al vial de la carretera de Sta. Creu d'Olorda a Vallvidrera, núm. 28, i piscina a l'interior del solar, amb l'enderroc previ del cobert i de la tanca existent.
Maporet Futuro, SL	Pomaret, 20	Rehabilitació, reforma i canvi d'ús d'un edifici aïllat per destinar-lo a centre sociosanitari de caràcter residencial i d'assistència terapèutica.
Garatge Avinguda Immobles i Serveis, SL	Av. República Argentina, 7	Construcció d'un edifici plurifamiliar entre mitgeres, compost de tres plantes soterrànies i dos cossos en altura, un compost de planta baixa i quatre plan-

		tes pis, i l'altre compost de planta baixa amb entresolat i una planta pis, per a destinar-lo a trenta habitatges.
Mayxpac, SL	Av. República Argentina, 227	Modificació de projecte per la reforma parcial en la zona central de planta baixa, composta de quatre habitatges i quatre trasters, així com la reubicació de l'aparcament de cotxes a l'entorn de l'edifici, amb un total de tretze places de cotxe i sis de motos.
Vives Pérez-Ilzarbe Hermanos, CB	Roca i Batlle, 9	Segregació d'un habitatge existent en dos habitatges sense afectar l'estructura de l'edifici. L'habitatge resultant és el 1r-D "A" (de 56,60 m <sup>2</sup> útils interiors) i 1r-D "B" (de 90,98 m <sup>2</sup> útils interiors).
Eladio Ceano Vivas de Tusquets	Turó, 8	Legalització d'addició de planta soterrània (19,47 m <sup>2</sup> ) i d'ampliació de planta baixa (18,68 m <sup>2</sup> ) en habitatge unifamiliar aïllat existent, per sota de l'actual planta baixa i planta pis.
Ricard Puignou Vigo	Camí Vell Sta. Creu d'Olorda a Vallvidrera, 14	Legalització de piscina, restitució del perfil del terreny sota la plataforma d'entrada a la parcel·la i soterrament del desguàs instal·lat en la zona forestal. Modificació de la llicència en compliment de l'ordre de legalització.
Arnau Boix Camps	Pg. Vimetera, 48	Construcció de piscina de 12 m <sup>2</sup> en substitució del garatge soterrat existent.
Patriar, SL	Bellver, 16	Reforma de dos habitatges i rehabilitació integral d'edifici disconforme existent entre mitgeres, compost de planta baixa i dues plantes pis.
Vilumara 27, SL	Mare de Déu de la Salut, 70	Canvi d'ús d'un local de planta baixa a dos habitatges, i un local dels baixos (cantonada amb c/ Riera de Cant Toda núm. 3).
Coen Inmuebles, SL	Mozart, 5	Canvi d'ús del local de planta baixa-2a en un habitatge.
Coen Inmuebles, SL	Mozart, 5	Canvi d'ús del local de planta baixa-1a en un habitatge.
Missor Investment, SL	Pl. Rovira i Trias, 7	Reforma i ampliació d'edifici existent entre mitgeres (planta baixa) per edifici compost de planta baixa, entresolat, dues plantes pis i terrat, per a quatre habitatges.
Llarsmonserrat	Torrent de l'Olla, 108	Construcció d'edifici de nova planta entre mitgeres compost de planta soterrània, planta baixa, tres plantes pis i planta terrat, per a set habitatges, un local i vuit trasters.
Gisa	Besòs, 27	Recalçament dels fonaments de la façana, consolidació de l'estructura i rehabilitació de l'edifici amb elements auxiliars.
Property Projects BCN, SL	Cànoves, 2	Construcció d'edificació aïllada composta de dues plantes soterrànies per a aparcament (vint places), planta baixa i tres plantes pis per a deu habitatges.

Virolai, EM, SA	Ceuta, 16	Reforma i adaptació de les vies d'evacuació i instal·lació de dos ascensors a l'Escola Virolai.
Víctor Petre Petre	Trav. Gràcia, 366	Subdivisió en dos d'un habitatge situat a la planta 3a. Els habitatges resultants són: 3r-1a de 40,10 m <sup>2</sup> útils i 3r-2a de 44,50 m <sup>2</sup> útils. Resulten un total de vuit habitatges i dos locals a l'edifici.
Procumisa, SA	Padilla, 377	Construcció d'un edifici plurifamiliar entre mitgeres compost de planta baixa, quatre plantes pis i terrat comunitari amb badalot d'escala i instal·lacions, per a nou habitatges i un local amb ús d'oficina.
Joaquín Valle Vega	Rubió i Ors, 36	Construcció d'edifici unifamiliar entre mitgeres compost de planta baixa per a aparcament (dos vehicles) i dues plantes pis amb ús d'habitatge.
Eva Salvador Arnau	Santa Joaquina de Vedruna, 12	Canvi d'ús d'un local de planta baixa a habitatge. Resulten un total de quinze habitatges i dos locals comercials a la finca.
Artos, SL	Torre Vélez, 20	Canvi d'ús d'un dels locals comercials de la planta baixa, a habitatge. A l'edifici queden un total de quatre habitatges i un local comercial.
Comunitat de Propietaris	Vayreda, 28	Reforma de vestíbul i escala per a instal·lar un ascensor adossat a la façana principal d'un edifici aïllat compost de planta baixa i quatre plantes pis. L'ascensor s'instal·la seguint les mateixes característiques del que es va instal·lar a l'escala del núm. 32 del mateix edifici.
Roser Bordes Castells	Basconia, 71	Reforma i rehabilitació de dos habitatges adossats amb jardí per a la seva transformació en una sola entitat d'habitatge unifamiliar del tipus C-complet, amb jardí. Aquells dos habitatges formen part d'un conjunt de quatre entitats d'habitatges unifamiliars adossats amb jardí, situats en una sola parcel·la.
Jordi Bordes Castells	Basconia, 75	Reforma i rehabilitació de dos habitatges adossats amb jardí per a la seva transformació en una sola entitat d'habitatge unifamiliar del tipus C-complet, amb jardí. Aquells dos habitatges formen part d'un conjunt de quatre entitats d'habitatges unifamiliars adossats amb jardí, situats en una sola parcel·la.
Passatge Doctor Torent, SL	Ptge. Doctor Torent, 3	Construcció d'un edifici plurifamiliar entre mitgeres, de nova planta, compost d'una planta soterrània (deu places d'aparcament i sis trasters), planta baixa (dos habitatges i quatre oficines), una planta pis (quatre habitatges) i coberta, amb un total de sis habitatges de tipus C-complet.
BS Citcom, SL	Foradada, 15	Construcció d'un edifici plurifamiliar entre mitgeres, de nova planta, com-

		post per dues plantes soterrànies per a tretze places d'aparcament d'automòbils, distribuïdes de la manera següent: set en planta -2 i 6 en planta -1, dues places de motos (una a cada planta soterrània), i dos trasters (un a cada planta soterrània); planta baixa amb entresolat complementari per a un habitatge tipus dúplex i dos trasters; dues plantes tipus per a dos habitatges cada una.
Antonio Márquez Jiménez	Ptge. Isabel Ribó, 8	Reforma d'un local de la planta baixa d'un edifici d'habitatges plurifamiliar entre mitgeres, per a la seva conversió en un habitatge del tipus C-complet.
Singular, SL	Mare Eterna, 13	Construcció d'un edifici de nova planta, plurifamiliar, entre mitgeres, compost de planta baixa amb entresolat complementari (un habitatge i un habitatge tipus dúplex amb la planta entresòl); plantes 1a i 2a (un habitatge per planta), i planta coberta (instal·lacions, tecnologia i serveis), amb un total de quatre habitatges tipus complet.
Taulat Nou, SL	Doctor Trueta, 212	Modificació de planta soterrània -1 i addició de planta soterrània -2 en dos edificis plurifamiliars entre mitgeres.
Urban Light Promociones, SL	Joan de Peguera, 105	Edifici plurifamiliar entre mitgeres per a nou habitatges i vuit places d'aparcament.
Estudios y Loft, SL	Pujades, 120	Modificació de llicència consistent en suprimir la 3a planta soterrània i ampliar les plantes soterrànies 1a i 2a.

---

## Subhastes

*Expedient núm.: 07/084*

### *Objecte*

Contractació del subministrament d'una camioneta equipada amb una plataforma elevadora de persones d'aproximadament 18 metres d'alçada màxima de treball.

El lliurament es farà en els termes regulats en la clàusula 7 del plec de clàusules administratives.

### *Import*

68.000 euros (IVA inclòs).

### *Finançament*

Amb càrrec a la previsió pressupostària de l'exercici 2007 per a Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal.

### *Presentació de les pliques*

Els licitadors hauran de presentar les proposicions en sobres tancats i signats. En el dors, hi haurà de figurar la inscripció:

"Proposta per prendre part a la subhasta convocada per Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal per a l'adjudicació de la contractació del submi-

nistrament d'una camioneta equipada amb una plataforma elevadora de persones d'aproximadament 18 metres d'alçada màxima de treball".

#### *Garantia provisional*

D'acord amb els articles 35.1 i 177.2 del text refós de la LCAP, es dispensa de l'obligació de constituir garantia provisional.

#### *Garantia definitiva*

Consistent en el 4 per 100 de l'import de l'adjudicació, d'acord amb la clàusula 12.1 del plec de clàusules administratives particulars.

#### *Procediment i forma d'adjudicació*

Tramitació ordinària, procediment obert, forma d'adjudicació per subhasta.

Els plecs de condicions es poden passar a recollir a partir del mateix dia de la publicació d'aquest anunci al Departament de Contractació de Parcs i Jardins (carrer de Tarragona, núm. 173, 08014 Barcelona) de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores (amb encàrrec previ al telèfon 93 413 24 00). Tanmateix el plec de clàusules administratives particulars es pot consultar a la nostra Intranet adreça: [www.parcсийardins.net](http://www.parcсийardins.net).

#### *Model de proposta*

S'haurà de redactar d'acord amb el model que figura en el plec de clàusules.

#### *Presentació de les proposicions*

Des de l'endemà de la data de publicació fins al dia 28 d'agost de 2007, ambdós inclosos.

#### *Lloc de presentació*

Departament de Contractació de Parcs i Jardins (carrer de Tarragona, núm. 173, 08014 Barcelona) de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores.

#### *Les proposicions es poden redactar en*

Català o castellà.

#### *Data de celebració de la licitació*

El dia 5 de setembre de 2007 a les 9.00 hores, en la seu de l'Institut Municipal Parcs i Jardins de Barcelona –carrer de Tarragona, núm. 173, 2a planta, de Barcelona.

El preu d'aquest anunci anirà a càrrec de l'adjudicatari.

Barcelona, 20 de juliol de 2007. La secretària delegada, J. I. Martínez Legaz.

\* \* \*

*Expedient núm.: 07/086*

#### *Objecte*

Contractació del subministrament d'una màquina mini-retrocarregadora amb cabina.

El lliurament es farà en els termes regulats en la clàusula 7 del plec de clàusules administratives.

#### *Import*

53.000 euros (IVA inclòs).

#### *Finançament*

Amb càrrec a la previsió pressupostària de l'exercici 2007 per a Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal.

#### *Presentació de les pliques*

Els licitadors hauran de presentar les proposicions en sobres tancats i signats. En el dors, hi haurà de figurar la inscripció:

"Proposta per prendre part a la subhasta convocada per Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal per a l'adjudicació de la contractació del subministrament d'una màquina mini-retrocarregadora amb cabina".

#### *Garantia provisional*

D'acord amb els articles 35.1 i 177.2 del text refós de la LCAP, es dispensa de l'obligació de constituir garantia provisional.

#### *Garantia definitiva*

Consistent en el 4 per 100 de l'import de l'adjudicació, d'acord amb la clàusula 12.1 del plec de clàusules administratives particulars.

#### *Procediment i forma d'adjudicació*

Tramitació ordinària, procediment obert, forma d'adjudicació per subhasta.

Els plecs de condicions es poden passar a recollir a partir del mateix dia de la publicació d'aquest anunci al Departament de Contractació de Parcs i Jardins (carrer de Tarragona, núm. 173, 08014 Barcelona) de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores (previ encàrrec al telèfon 93 413 24 00). Tanmateix el plec de clàusules administratives particulars es pot consultar a la nostra Intranet adreça: [www.parcсийardins.net](http://www.parcсийardins.net).

#### *Model de proposta*

S'haurà de redactar d'acord amb el model que figura en el plec de clàusules.

#### *Presentació de les proposicions*

Des de l'endemà de la data de publicació fins al dia 28 d'agost de 2007, ambdós inclosos.

#### *Lloc de presentació*

Departament de Contractació de Parcs i Jardins (carrer de Tarragona, núm. 173, 08014 Barcelona) de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores.

#### *Les proposicions es poden redactar en*

Català o castellà.

#### *Data de celebració de la licitació*

El dia 5 de setembre de 2007, a les 9.00 hores, en la seu de l'Institut Municipal Parcs i Jardins de Barcelona –carrer de Tarragona, núm. 173, 2a planta, de Barcelona.

El preu d'aquest anunci anirà a càrrec de l'adjudicatari.

Barcelona, 20 de juliol de 2007. La secretària delegada, J. I. Martínez Legaz.

*Expedient núm.: 07/291*

**Objecte**

Contractació del subministrament de material de lampisteria i reg per a finals del 2007 i l'exercici 2008.

El lliurament es farà en els termes regulats en la clàusula 7 del plec de clàusules administratives.

**Import**

244.000,20 euros (IVA inclòs).

**Finançament**

Amb càrrec a la previsió pressupostària de l'exercici 2007 i 2008 per a Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal.

**Presentació de les pliques**

Els licitadors hauran de presentar les proposicions en sobres tancats i signats. En el dors, hi haurà de figurar la inscripció:

“Proposta per prendre part a la subhasta convocada per Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal per a l'adjudicació de la contractació del subministrament de material de lampisteria i reg per a finals del 2007 i l'exercici 2008”.

**Garantia provisional**

D'acord amb els articles 35.1 i 177.2 del text refós de la LCAP, es dispensa de l'obligació de constituir garantia provisional.

**Garantia definitiva**

Consistent en el 4 per 100 de l'import de l'adjudicació, d'acord amb la clàusula 12.1 del plec de clàusules administratives particulars.

**Procediment i forma d'adjudicació**

Tramitació ordinària, procediment obert, forma d'adjudicació per subhasta.

Els plecs de condicions es poden passar a recollir a partir del mateix dia de la publicació d'aquest anunci al Departament de Contractació de Parcs i Jardins (carrer de Tarragona, núm. 173, 08014 Barcelona) de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores (amb encàrrec previ al telèfon 93 413 24 00). Tanmateix el plec de clàusules administratives particulars es pot consultar a la nostra Intranet adreça: [www.parcsijardins.net](http://www.parcsijardins.net).

**Model de proposta**

S'haurà de redactar d'acord amb el model que figura en el plec de clàusules.

**Presentació de les proposicions**

Des de l'endemà de la data de publicació fins al dia 28 d'agost de 2007 ambdós inclosos.

**Lloc de presentació**

Departament de Contractació de Parcs i Jardins (carrer de Tarragona, núm. 173, 08014 Barcelona) de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores.

**Les proposicions es poden redactar en**

Català o castellà.

**Data de celebració de la licitació**

El dia 5 de setembre de 2007, a les 9.00, en la seu de l'Institut Municipal Parcs i Jardins de Barcelona –carrer de Tarragona, núm. 173, 2a planta, de Barcelona.

El preu d'aquest anunci anirà a càrrec de l'adjudicatari.

Barcelona, 25 de juliol de 2007. La secretària delegada, J. I. Martínez Legaz.

---

## Concursos

*Expedient núm.: 07/239*

S'exposa al públic durant el termini de trenta dies hàbils el plec de clàusules administratives particulars relatiu a la contractació de la creació del programa educatiu de Parcs i Jardins, de les seves activitats didàctiques i de la proposta de creació d'un espai per a la seva difusió en el Web de Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal.

**Objecte**

Es convoca concurs d'idees per a l'esmentat contracte.

El lliurament es farà en els termes regulats en la clàusula 5 del plec de clàusules administratives.

**Import**

53.800 euros (IVA inclòs).

**Finançament**

Amb càrrec a la previsió pressupostària de l'exercici 2007 per a Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal.

**Presentació de les pliques**

Els licitadors hauran de presentar les proposicions en sobres tancats i signats. En el dors, hi haurà de figurar la inscripció:

“Proposta per prendre part al concurs convocat per Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal per a l'adjudicació de la contractació de la creació del programa educatiu de Parcs i Jardins, de les seves activitats didàctiques i de la proposta de creació d'un

espai per a la seva difusió en el web de Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal”.

#### *Garantia provisional*

D'acord amb els articles 35.1 i 203.2 del text refós de la LCAP, es dispensa de l'obligació de constituir garantia provisional.

#### *Garantia definitiva*

Consistent en el 4 per 100 de l'import de l'adjudicació, d'acord amb la clàusula 11.1 del plec de clàusules administratives particulars.

#### *Procediment i forma d'adjudicació*

Tramitació ordinària, procediment obert, forma d'adjudicació per concurs d'idees amb intervenció de jurat.

Els plecs de condicions es poden passar a recollir a partir del mateix dia de la publicació d'aquest anunci al Departament de Contractació de Parcs i Jardins (carrer de Tarragona, núm. 173, 08014 Barcelona) de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores (amb encàrrec previ al telèfon 93 413 24 00). Tanmateix el plec de clàusules administratives particulars es pot consultar a la nostra Intranet adreça: [www.parcсийardins.net](http://www.parcсийardins.net).

#### *Model de proposta*

S'haurà de redactar d'acord amb el model que figura en el plec de clàusules.

#### *Presentació de les proposicions*

Des de l'endemà de la data de publicació fins al dia 7 de setembre de 2007, ambdós inclosos.

#### *Lloc de presentació*

Departament de Contractació de Parcs i Jardins (carrer de Tarragona, núm. 173, 08014 Barcelona) de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores.

#### *Les proposicions es poden redactar en*

Català o castellà.

#### *Data de celebració de la licitació*

El dia 14 de setembre de 2007, a les 9.00 hores, en la seu de l'Institut Municipal Parcs i Jardins de Barcelona –carrer de Tarragona, núm. 173, 2a planta, de Barcelona.

El preu d'aquest anunci anirà a càrrec de l'adjudicatari.

Barcelona, 25 de juliol de 2007. La secretària delegada, J. I. Martínez Legaz.

\* \* \*

#### *Expedient núm.: 07/087*

#### *Objecte*

Contractació de les obres de connexió a la xarxa freàtica de la meridiana del reg del Parc de l'Estació del Nord

El lliurament es farà en els termes regulats en l'article 7 del plec de clàusules administratives.

#### *Import*

71651,23 euros (IVA inclòs).

#### *Finançament*

Amb càrrec a la previsió pressupostària de l'exercici 2007 per a Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal.

#### *Presentació de les pliques*

Els licitadors hauran de presentar les proposicions en sobres tancats i signats. En el dors, hi haurà de figurar la inscripció:

“Proposta per prendre part al concurs convocat per Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal per a l'adjudicació de la contractació de les obres de connexió a la xarxa freàtica de la meridiana del reg del Parc de l'Estació del Nord”.

#### *Garantia provisional*

1.433,02 euros.

#### *Garantia definitiva*

Consistent en el 4 per 100 de l'import de l'adjudicació, d'acord amb la clàusula 13 del plec de clàusules administratives particulars.

#### *Procediment i forma d'adjudicació*

Tramitació ordinària, procediment obert, forma d'adjudicació per concurs.

El plec de clàusules administratives particulars el poden recollir a partir del mateix dia de la publicació d'aquest anunci al Departament de Contractació de Parcs i Jardins (carrer de Tarragona, núm. 173, 08014 Barcelona) de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores. Pel que fa al plec tècnic (memòria, pressupost, plànols, etc.) està a la seva disposició a Copisteria Bramona (passatge de Lluís Pellicer, núm. 14, 08036 Barcelona; amb encàrrec previ al telèfon 93 419 04 53 i fax 93 430 36 26). Tanmateix el plec de clàusules administratives particulars es pot consultar a la nostra Intranet adreça: [www.parcсийardins.net](http://www.parcсийardins.net).

#### *Model de proposta*

S'haurà de redactar d'acord amb el model que figura en el plec de clàusules.

#### *Presentació de les proposicions*

Des de l'endemà de la data de publicació fins al dia 4 de setembre de 2007, ambdós inclosos.

#### *Lloc de presentació*

Departament de Contractació de Parcs i Jardins (carrer de Tarragona, núm. 173, 08014 Barcelona) de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores.

#### *Les proposicions es poden redactar en*

Català o castellà.

#### *Data de celebració de la licitació*

El dia 12 de setembre de 2007, a les 9.00 hores, en la seu de l'Institut Municipal Parcs i Jardins de Barcelona –carrer de Tarragona, núm. 173, 2a planta, de Barcelona.

El preu d'aquest anunci anirà a càrrec de l'adjudicatari.

Barcelona, 27 de juliol de 2007. La secretària delegada, J. I. Martínez Legaz.

\* \* \*

*Expedient núm.: 07/089*

**Objecte**

Contractació de les obres de demolició del mòdul actual del Departament de Platges a l'espigó de la platja del Bogatell i de construcció d'un de nou.

El lliurament es farà en els termes regulats en l'article 6 del plec de clàusules administratives.

**Import**

264.573,48 euros (IVA inclòs).

**Finançament**

Amb càrrec a la previsió pressupostària de l'exercici 2007 i 2008 per a Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal.

**Classificació necessària**

Els licitadors hauran de disposar de les classificacions següents:

Grup: C; Subgrup: 3; Categoria: B.

Grup: C; Subgrup: 9; Categoria: C.

Grup: J; Subgrup: 2; Categoria: C.

**Presentació de les pliques**

Els licitadors hauran de presentar les proposicions en sobres tancats i signats. En el dors, hi haurà de figurar la inscripció:

"Proposta per prendre part al concurs convocat per Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal per a l'adjudicació de la contractació de les obres de demolició del mòdul actual del Departament de Platges a l'espigó de la platja del Bogatell i de construcció d'un de nou".

**Garantia provisional**

5.291,46 euros.

**Garantia definitiva**

Consistent en el 4 per 100 de l'import de l'adjudicació, d'acord amb la clàusula 13 del plec de clàusules administratives particulars.

**Procediment i forma d'adjudicació**

Tramitació ordinària, procediment obert, forma d'adjudicació per concurs.

El plec de clàusules administratives particulars el poden recollir a partir del mateix dia de la publicació d'aquest anunci al Departament de Contractació de Parcs i Jardins (carrer de Tarragona, núm. 173, 08014 Barcelona) de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores. Pel que fa al plec tècnic (memòria, pressupost, plànols, etc.) està a la seva disposició a Copisteria Bramona (passatge de Lluís Pellicer, núm. 14, 08036 Barcelona; amb encàrrec previ al telèfon 93 419 04 53 i fax 93 430 36 26) Tanmateix el plec de clàusules administratives particulars es pot consultar a la nostra Intranet adreça: [www.parcсийardins.net](http://www.parcсийardins.net).

**Model de proposta**

S'haurà de redactar d'acord amb el model que figura en el plec de clàusules.

**Presentació de les proposicions**

Des de l'endemà de la data de publicació fins al dia 4 de setembre de 2007, ambdós inclosos.

**Lloc de presentació**

Departament de Contractació de Parcs i Jardins (carrer de Tarragona, núm. 173, 08014 Barcelona) de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores.

**Les proposicions es poden redactar en**

Català o castellà.

**Data de celebració de la licitació**

El dia 12 de setembre de 2007, a les 9.00 hores, en la seu de l'Institut Municipal Parcs i Jardins de Barcelona –carrer de Tarragona, núm. 173, 2a planta, de Barcelona.

El preu d'aquest anunci anirà a càrrec de l'adjudicatari.

Barcelona, 27 de juliol de 2007. La secretària delegada, J. I. Martínez Legaz.

---

## Altres anuncis

**Institut Municipal d'Urbanisme**  
*Exp. 07-OBO-118*

El president de l'Institut Municipal d'Urbanisme, en data 23 d'abril de 2007, va adoptar la resolució següent:

"Aprovar inicialment el Projecte de desconstrucció de l'Actuació Aïllada 1 de la modificació puntual PGM a l'Avinguda de l'Hospital Militar-Farigola, promogut per BAGURSA, d'acord amb allò establert als articles 235.1 del Decret legislatiu 2/2003 de 28 d'abril pel que s'aprova el Text refós de la llei municipal i de règim local de Catalunya i 37 del Decret 179/1995, de

13 de juny, pel qual s'aprova el reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, amb un pressupost per a coneixement de l'Administració de 351.422,31 euros, IVA inclòs; *exposar-lo al públic* durant un termini de 30 dies naturals a comptar des de la seva publicació i *tenir-lo* per aprovat definitivament sempre que no s'emetin al·legacions o informes que facin palesa la necessitat d'introduir-hi rectificacions i *publicar* aquesta resolució en el *Butlletí Oficial de la Província*".

Aquesta resolució fou sotmesa a informació pública durant el termini de 30 dies naturals, en el *Butlletí Oficial de la Província* (BOP) núm. 116 del dia 15 de maig de 2007, no havent-se presentat al·legacions al



projecte, segons consta en la certificació de la secretària delegada de l'Institut d'Urbanisme de data 16 de juliol de 2007.

En virtut de la previsió continguda en la resolució esmentada, i en els seus propis termes, queda aprovat definitivament el Projecte de desconstrucció de l'Actuació Aïllada 1 de la modificació puntual PGM a l'avinguda de l'Hospital Militar-Farigola.

La qual cosa es publica per a públic coneixement, de conformitat a l'article 38.2 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals.

Contra aquesta resolució podeu interposar recurs d'alçada davant l'Alcaldia, en el termini d'un mes comptat des de l'endemà d'haver rebut la present notificació. Transcorregut el termini de tres mesos des de la interposició del recurs d'alçada sense haver estat notificat de llur resolució, es considerarà aquest desestimat als efectes de poder interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat del Contenciós Administratiu de Barcelona. Tanmateix es pot utilitzar qualsevol altre recurs que es cregui convenient.

Barcelona, a 20 de juliol de 2007. La secretària delegada de l'IMU, M. Camino Suárez García.